

## MODALITA' PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Dovunque Lei si trovi, in qualsiasi momento, telefoni alla centrale operativa  
in funzione 24 ore su 24

Dall'Italia

**800.620.110**

Oppure dall'estero

+39 02.66.16.52.96

**sara**   
sara divisione ala



ACI Global Servizi



***raccomanda***



**Silkolene**<sup>®</sup>  
SUPERIOR MOTORCYCLE OILS

## ATTENZIONE

### PRESCRIZIONI ED AVVERTENZE PARTICOLARI

#### PER L'UTILIZZO DEI VEICOLI

Nell'utilizzo dei veicoli, soprattutto qualora si trasporti un passeggero, si raccomanda di verificare sempre preventivamente la massa massima ammessa (indicata sulla "Carta di circolazione") e di prestare estrema attenzione a non superarla. Il superamento della soglia indicata pregiudica la stabilità e la sicurezza funzionale del veicolo, oltre a costituire una violazione delle disposizioni del Codice della Strada.

I ciclomotori (ovvero veicoli con cilindrata fino a 50 cc) hanno una velocità massima limitata per legge a 45 km/h. La loro modifica / elaborazione per permetterne il superamento costituisce una violazione delle norme del Codice della Strada e pregiudica altresì la stabilità, la frenata e, più in generale, la sicurezza funzionale del veicolo.

La limitata potenza del ciclomotore ne fa un mezzo dedicato a un utilizzo prevalentemente urbano, con solo occasionale eventuale trasporto di un passeggero. I ciclomotori non sono progettati per percorrenze chilometriche elevate né per l'utilizzo in zone montane o collinari, dove la potenza ridotta potrebbe renderne difficoltoso il superamento di pendenze.

I veicoli con cilindrata oltre i 50 cc e fino a 200 cc sono progettati per un utilizzo prevalentemente urbano e trasferimenti su strade a scorrimento veloce di breve raggio. L'utilizzo continuo alla velocità massima ammessa costituisce mancata congruità alle condizioni di uso, che prevedono un utilizzo medio al 70% delle massime performance del veicolo.

#### AVVISO IMPORTANTE CIRCA L'USO DI ACCESSORI ED IL LAVAGGIO

L'utilizzo di accessori quali parabrezza e bauletto influisce sui flussi aerodinamici della moto. Raccomandiamo pertanto:

- In caso di montaggio **parabrezza**:

- Il parabrezza è considerato un accessorio invernale: **se ne sconsiglia l'uso da aprile a ottobre per evitare danni alla carrozzeria**;
- Tenere sempre entrambe le mani ben salde sul manubrio;
- Limitare sempre la velocità massima (vedi etichetta avvertenza);
- Prestare particolare attenzione in caso di vento forte. Le raffiche di vento possono innescare improvvise oscillazioni dello sterzo;
- Pulire frequentemente la superficie del parabrezza con prodotti neutri, per evitare riflessi specie durante la guida notturna;

- In caso di pioggia utilizzare spray anti-appannamento per favorire il deflusso delle gocce d'acqua;
  - Quando si parcheggia la moto al sole, assicurarsi che i raggi non colpiscano direttamente la superficie del parabrezza per evitare danni alla carrozzeria.
- In caso di montaggio **bauletto**:
- Non montare mai bauletti di dimensioni eccessive per evitare di compromettere la stabilità della moto;
  - Limitare sempre la velocità massima;
  - Montare il bauletto nella posizione più avanzata possibile, ovvero facendo in modo che sporga dalla parte posteriore della moto il meno possibile;
  - Utilizzare il vano sottosella per riporvi gli oggetti più pesanti. Non caricare mai il bauletto oltre il limite consentito dalla piastra portapacchi;
  - Durante la marcia cercare di non riporre oggetti all'interno del bauletto;
  - Nel caso in cui sia necessario riporre oggetti nel bauletto durante la marcia, disporli in modo da evitare oscillazioni;
  - In caso di guida con passeggero, raccomandare che non eserciti pressione con la schiena sul retro del bauletto. Ciò potrebbe causarne rottura e distacco.
- In caso di montaggio **copertina paragambe e/o paramani** :
- Questi tipi di accessori limitano i movimenti. Utilizzare sempre modelli dedicati, mai universali, per limitare impedimenti a gambe e braccia;
  - Assicurarsi sempre che le cinghie di fissaggio così come la copertina stessa non interferiscano con il movimento dello sterzo;
  - Non ostruire le prese d'aria della moto.
- Durante e dopo le **operazioni di lavaggio**;
- Evitare l'uso di lance ad alta pressione;
  - Fare particolare attenzione durante il lavaggio del cruscotto, comandi al manubrio, scatola filtro aria;
  - Non utilizzare lava-cerchi, nemmeno sui cerchioni / pinze freno;
  - Prestare attenzione agli adesivi, soprattutto se in rilievo;
  - Nelle **colorazioni opache non sfregare la carrozzeria**, utilizzare solamente detergenti neutri con abbondante uso di acqua;
  - Dopo il lavaggio, asciugare la carrozzeria ed utilizzare prodotti siliconici per la protezione delle parti non verniciate, di quelle cromate, di quelle metalliche;
  - Nelle zone marittime lavare frequentemente il veicolo;
  - Nel periodo invernale, soprattutto se viene utilizzato sale sulle strade, lavare frequentemente il veicolo.





# LIBRETTO DI GARANZIA



# CERTIFICATO DI GARANZIA

---

Per la convalida del libretto è richiesta la compilazione in stampatello di tutte le sue parti.

---

**Modello** (*Denominazione commerciale e sigla tecnica*):

**Telaio** (RIPORTARE TUTTI I 17 CARATTERI O APPORRE ETICHETTA ADESIVA):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Data di immatricolazione:** \_\_\_\_\_

**Data di consegna:** \_\_\_\_\_

*Timbro e firma concessionaria*

## SCHEDA PRE-CONSEGNA

La preparazione di questo Veicolo è stata effettuata da un meccanico competente ed ogni eventuale messa a punto è stata eseguita a regola d'arte.

Le verifiche elencate con questo simbolo □ sono da ritenersi effettuate.

---

Sottoscrivendo questo modulo il responsabile tecnico dell'officina certifica che il Vostro veicolo è stato preparato e controllato minuziosamente, che Vi è stato spiegato come utilizzarlo al meglio e quale sia il piano di manutenzione programmata (vedi sezione dedicata).

Apponendo la sottoscrizione qui sotto il Cliente dichiara a sua volta di essere a conoscenza delle caratteristiche e del funzionamento del Veicolo, di aver preso compiuta visione delle Condizioni di garanzia riportate nel presente Libretto, nella sezione dedicata denominata "CONDIZIONI DI GARANZIA", e di approvarle.

Data: \_\_\_\_\_

Per conferma e approvazione

Il Responsabile Tecnico

(timbro e firma)

\_\_\_\_\_

Il Cliente

(firma leggibile)

\_\_\_\_\_

*Il Cliente professionista dichiara, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 cod. civ., di aver esaminato e di approvare specificatamente le clausole di cui agli articoli: 4 (Condizioni per beneficiare della garanzia); 5 (Esclusioni e limitazioni); e 6 (Decadenza dalla garanzia) delle "CONDIZIONI DI GARANZIA"*

Il Cliente

(firma leggibile)

\_\_\_\_\_

## **Consegna del veicolo al cliente:**

- Consegna libretto uso, manutenzione e garanzia
- Spiegazione utilizzo ottimale (norme di guida, sicurezza, accessori, equipaggiamento)
- Spiegazione intervalli di manutenzione programmata e condizioni di garanzia
- Precauzioni (rodaggio, controlli periodici)
- Consegna doppia chiave
- Attrezzatura
- Compilazione scheda "attivazione garanzia"
- Compilazione Certificato di Garanzia inserito nel presente Libretto

## **Preparazione veicolo:**

Nota: i particolari da controllare possono variare a seconda del tipo di modello.

### **1. Batteria**

- Riempire con l'acido in dotazione
- Caricare prima dell'installazione
- Ingrassare i morsetti e verificare il corretto passaggio del tubo di sfiato (ove presente)

### **2. Olii**

Verificare il corretto livello olio di:

- Motore
- Ingranaggi trasmissione
- Controllare funzionamento pompa olio (motori 2 tempi)
- Serrare tappi di scarico e carico olio

### **3. Livello liquido raffreddamento**

- Verificare il livello del liquido di raffreddamento. Se necessario aggiungere liquido nel radiatore o nella vaschetta di recupero

### **4. Freni / Ruote / Pneumatici**

- Verificare il corretto passaggio delle tubazioni dei freni e dei cavi degli stop
- Verificare che i dischi freni siano puliti e non abbiano tracce di olio / grassi
- Regolare il gioco delle leve freno
- Verificare il livello del liquido freni
- Verificare l'efficienza dell'impianto frenante



- Verificare il corretto serraggio delle ruote
- Gonfiare le gomme alla pressione stabilita dal libretto uso / manutenzione

### **5. Carrozzeria / Parti accessorie**

- Verificare che le parti che necessitano di essere ingrassate siano opportunamente lubrificate
- Verificare la tensione e l'ingrassaggio della catena di trasmissione (ove presente)
- Verificare il corretto passaggio dei cavi (gas, aria, cavo conta km, cavi elettrici, ecc. ...)
- Verificare il serraggio bulloneria

### **6. Impianto elettrico**

- Verificare il funzionamento degli interruttori stop
- Verificare il corretto funzionamento del clacson

### **7. Prova su strada**

- Avviare il motore, assicurarsi che l'accensione avvenga in modo perfetto e che non vi siano rumori anomali
- Verificare il funzionamento dello starter
- Verificare la presenza di eventuali trafileggi d'olio o di liquido raffreddamento
- Registrare il minimo, sia a freddo che a caldo
- Effettuare una prova su strada

### **8. Controllo finale / Pulizia**

- Pulire la moto prima di consegnarla
- Verificare che la sella si chiuda correttamente
- Verificare il corretto funzionamento della ventola di raffreddamento e dell'indicatore di temperatura facendo scaldare il motore fino al loro attivarsi
- Verificare assenza di anomalie alla carrozzeria, alle parti verniciate, alle cromature e alle parti in plexiglass (integrità assenza di graffi, macchie o comunque difetti apparenti, ecc.).

---

Il tecnico d'officina, nella persona del Sig. \_\_\_\_\_

certifica che tutti i controlli sopra elencati sono stati effettuati.

Data: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

## **CONDIZIONI DI GARANZIA**

### **1 - SOGGETTO PRESTATORE e DURATA**

Il Veicolo a marchio "SYM" è coperto dalla garanzia legale, che viene fornita dal soggetto Venditore, per la durata di due anni dalla data di consegna del Veicolo al Cliente, senza limitazione di chilometraggio.

La data di decorrenza della garanzia è annotata sul Certificato di garanzia, inserito nel "Libretto di Uso, Manutenzione e Garanzia" in dotazione al Veicolo.

### **2 - ASSENZA POTERI DI RAPPRESENTANZA**

Il Cliente dà atto che:

- Il Venditore riveste la qualità di Concessionario di vendita di Sanyang Italia srl, distributrice per l'Italia dei veicoli a marchio "SYM" e dei relativi accessori e parti di ricambio, e non ha la rappresentanza della predetta società, né della casa produttrice Sanyang Motor Co. Ltd, essendo soggetto giuridico autonomo che opera in nome e per conto proprio nello svolgimento della sua attività e nei rapporti con la clientela finale;

- Sanyang Italia srl, società a responsabilità limitata a socio unico, con sede legale a Milano (MI) in Galleria del Corso n. 2 e sede operativa in Varedo (MB) in via Pavia 25, opera come distributrice per l'Italia dei Motocicli prodotti dalla società costruttrice "Sanyang Motor Co. Ltd", con sede a Taiwan, in 3 Chung Hua Road, Hukou - Hsinchu, e non ha la rappresentanza della stessa né del concessionario Venditore.

### **3 - OGGETTO DELLA GARANZIA**

Il Venditore garantisce il Veicolo contro i vizi di cui agli articoli 1490 e seguenti del Codice Civile e contro i difetti di conformità di cui agli articoli da 128 a 135 *septies* del Codice del Consumo, questi ultimi applicabili ai soli clienti che rivestono la qualità di "consumatori".

La garanzia comprende, in particolare, la sostituzione o la riparazione a titolo gratuito, a parere di un tecnico esperto, di componenti meccanici, elettrici ed elettronici che presentino anomalie, e la manodopera necessaria per la riparazione del Veicolo, così da ripristinarne la conformità, fatti salvi gli ulteriori rimedi previsti dalla legge, qualora ne ricorrano i presupposti.

Gli interventi in garanzia dovranno essere effettuati presso il concessionario Venditore o un Centro di assistenza autorizzato SYM (intendendosi come "Centri di assistenza autorizzati SYM" solamente i soggetti elencati nel sito internet "[www.sym-italia.it](http://www.sym-italia.it)" alla sezione "concessionari"), che fornirà le prestazioni per conto del Venditore.

La riparazione sarà effettuata con pezzi nuovi originali.

Si evidenzia al riguardo che:

- la sostituzione di un pezzo durante la garanzia non prolunga la durata della stessa. La garanzia che copre i pezzi sostituiti in garanzia scade alla scadenza originaria della garanzia sul Veicolo;
- i pezzi sostituiti in garanzia divengono proprietà del Centro di assistenza SYM che ha eseguito l'intervento in garanzia, che a sua volta li renderà disponibili al Venditore o al Distributore o al Costruttore, in funzione degli accordi fra essi in essere.

#### **4 - CONDIZIONI PER BENEFICIARE DELLA GARANZIA**

Il Cliente per beneficiare della garanzia sarà tenuto a:

- a) Esibire il "Libretto di Uso, Manutenzione e Garanzia" del Veicolo aggiornato, con il certificato di garanzia debitamente compilato dal concessionario Venditore;
- b) Effettuare la manutenzione e le revisioni rispettando scrupolosamente tutte le prescrizioni indicate in particolare nel "Libretto di Uso, Manutenzione e Garanzia" del Veicolo, e darne la prova esibendo la relativa documentazione (tagliandi del Libretto aggiornati e debitamente compilati, fatture/ricevute fiscali relative agli interventi, ecc.). Il Cliente dovrà essere in grado di esibire le relative fatture/ricevute fiscali riportanti il numero di telaio e di targa del Veicolo, il chilometraggio percorso e il dettaglio degli interventi effettuati e dei materiali utilizzati (marca, gradazione e tipo lubrificante utilizzato; il codice dei ricambi utilizzati), a dimostrazione della realizzazione di tali operazioni e del rispetto delle specifiche previste dal Costruttore;
- c) Con riferimento alla manutenzione periodica programmata, rispettare il piano di manutenzione prescritto dal Costruttore e gli intervalli chilometrici indicati nel "Libretto di Uso, Manutenzione e Garanzia", dove sono riportate le operazioni da eseguire a ogni tagliando. Ferme restando le indicazioni e prescrizioni contenute nel "Libretto di Uso, Manutenzione e Garanzia": - il primo tagliando deve essere eseguito dopo i primi 1.000 km di percorrenza; - ogni 3.000 km o 5.000 km (a seconda del modello, secondo quanto prescritto nella "Tabella di Manutenzione Programmata" presente all'interno del "Libretto di Uso Manutenzione e Garanzia") deve essere eseguito il cambio dell'olio motore e ogni 1.000 km la verifica del suo livello e l'eventuale rabbocco; - è comunque necessario, a prescindere dalla percorrenza chilometrica, eseguire almeno un tagliando ogni anno, con decorrenza dalla data di prima immatricolazione.

La manutenzione programmata, così come ogni eventuale riparazione, dovrà essere eseguita da personale specializzato, con elevato livello di conoscenze tecniche e competenze professionali specifiche, preferibilmente presso un Centro di assistenza autorizzato SYM, in considerazione del fatto che i Centri autorizzati SYM sono dotati di specifici requisiti di preparazione e competenza tecnica, di specifiche

apparecchiature diagnostiche e solo essi ricevono comunicazioni periodiche (circolari e bollettini tecnici) in base alle quali poter attuare, durante le operazioni di manutenzione programmata, migliorie prestazionali e di durata sui veicoli SYM;

- d) Mantenere il livello dei fluidi sempre conforme alle prescrizioni del Costruttore, verificandone periodicamente il livello (almeno ogni 1.000 km);
- e) Non appena constatato un difetto, ricoverare il Veicolo presso l'officina del Venditore o altro Centro di assistenza autorizzato SYM, affinché questa provveda alla sua verifica e riparazione in garanzia. Quanto sopra al fine di preservare la sicurezza del Veicolo e quella del conducente e dell'eventuale passeggero, evitando che il difetto constatato possa aggravarsi, ciò che potrebbe sia comportare rischi per sé o per terzi nell'utilizzo del Veicolo, sia rendere necessari interventi di ripristino più complessi ed onerosi rispetto a quelli originariamente necessari. Di conseguenza il Cliente prende atto che la garanzia non copre il difetto e le relative conseguenze, dirette e indirette, qualora il Cliente non si sia attivato con tempestività al momento in cui lo abbia riscontrato, causando un aggravamento del danno;
- f) Rispondere con immediatezza all'invito del Venditore, del Distributore o del Costruttore, di procedere al ripristino della conformità del veicolo, in ipotesi di campagne di richiamo o di servizio / aggiornamento tecnico o comunque allorché venga segnalata l'urgenza di un intervento tecnico.

Qualora non rispetti le predette regole, il Cliente sarà responsabile in via esclusiva dei pregiudizi futuri che potrebbero derivare direttamente o indirettamente al corretto funzionamento del Veicolo.

Il beneficio della garanzia non è subordinato alla pregressa realizzazione degli interventi di manutenzione o riparazione presso la Rete ufficiale SYM, ferma restando la necessità che gli interventi siano effettuati da personale specializzato con adeguato livello di competenza tecnica e che vengano rispettate le condizioni sopra indicate in tema di manutenzione, revisioni e riparazioni e, in particolare, che vengano rispettate le specifiche previste dal Costruttore, accessibili anche ai riparatori indipendenti a mezzo iscrizione, alle modalità e tariffe consultabili nella relativa *home page*, all'apposito portale internet ("<https://swan-sym.softway.it/service/>") e sua consultazione.

## 5- ESCLUSIONI e LIMITAZIONI

Non sono coperti dalla garanzia, in quanto non riconducibili a vizi del bene o difetti di conformità d'origine:

- a) Le operazioni di manutenzione e revisione necessarie al buon funzionamento del veicolo, indicate nel "Libretto di Uso, Manutenzione e Garanzia", trattandosi di prestazioni a carico del Cliente;

- b) I danni derivati da un uso del Veicolo improprio o comunque difforme da quanto previsto nelle prescrizioni d'uso, dalle prescrizioni contenute nel Codice della Strada o comunque dalle ordinarie regole di diligenza e prudenza.

Al riguardo sono esclusi dalla garanzia, a titolo esemplificativo e non esaustivo: - il danneggiamento/distorsione dei dischi dei freni a séguito di surriscaldamento per utilizzo particolarmente gravoso, di urti o dell'utilizzo di antifurto di tipo "blocca disco"; - l'usura precoce delle pastiglie dei freni dipendente dalle condizioni severe o dalle modalità d'utilizzo; - le vibrazioni della trasmissione a séguito di sollecitazione eccessiva della frizione; - la rottura/distorsione dei cerchioni o dei supporti motore a séguito di buche o dossi; - i danni derivanti dall'impiego non corretto del portapacchi posteriore, concepito per sopportare un carico massimo pari a 5 kg, compreso l'eventuale bauletto e piastra di fissaggio; - i danni provocati a parti della carrozzeria e la cruscotta dovuti al cosiddetto "effetto lente", ossia la concentrazione dei raggi solari in un unico punto focale ad opera del parabrezza, da considerarsi esclusivamente come accessorio per l'impiego invernale (periodo Novembre-Marzo);

- c) I danni derivanti da fenomeni naturali, grandine, inondazioni, fulmini, perturbazioni o altri agenti atmosferici e quelli dovuti a incidenti, incendio o furto;

- d) I danni provocati dall'utilizzo di fluidi, componenti o accessori diversi da quelli originali o non aventi qualità equivalente, e i danni derivanti dall'utilizzo di carburanti non adatti o di cattiva qualità o di additivi non approvati dal Costruttore;

- e) Tutto ciò che non costituisce vizio produttivo o di conformità, ma dipende dalle normali caratteristiche tecniche e costruttive del Veicolo ovvero da fattori esterni, in particolare con riferimento al *confort* di marcia e alla qualità percepita.

Al riguardo sono esclusi dalla garanzia, a titolo esemplificativo e non esaustivo: - le vibrazioni e le rumorosità legate al funzionamento del Veicolo; - il "fine corsa" delle sospensioni o la loro taratura; - l'infiltrazione di acqua nella sella dalle relative cuciture e nel vano sottosella, nei vani portaoggetti e nell'eventuale bauletto dalle relative guarnizioni, in caso di esposizione ad eventi atmosferici (pioggia diretta), lavaggi o interventi di pulizia non correttamente effettuati; - l'ossidazione superficiale e non perforante di tutte le parti metalliche e/o cromate derivante dagli agenti atmosferici esterni; - l'opacizzazione delle plastiche non verniciate dovuto a esposizione al sole e agli agenti atmosferici esterni; - il normale consumo di olio e la conseguente necessità di rabbocco nell'intervallo tra gli interventi di manutenzione programmata prescritti dal Costruttore; - lievi trasudamenti di olio o

assimilabili, da guarnizioni e paraoli, che non provochino alterazioni significative dei livelli

- f) Il deterioramento di componenti soggetti a normale deperimento, qualora il deterioramento sia dipeso dall'utilizzo, dal chilometraggio, dall'ambiente geografico e climatico e non sia invece conseguenza di un difetto d'origine.

Al riguardo sono esclusi dalla garanzia, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Particolari soggetti a sostituzione per normale manutenzione, quali: filtri aria, olio e benzina; olii, liquido freni, liquido refrigerante; cuscinetti dello sterzo e della ruota; cinghie, rulli, catene, ganasce frizione; distribuzione (catena, tenditore); candele;
- Particolari soggetti ad usura / deterioramento quali: dischi frizione, campana frizione, masse frizione; ganasce, pastiglie e dischi dei freni; masse centrifughe, variatore, parastrappi, cursori; cavi; lampade / LED; fusibili; guarnizioni sella; gommini per leve; decalcomanie; marmitte; pneumatici; specchietti retrovisori (snodo);
- Particolari comunque per loro natura soggetti a deperimento derivante dall'utilizzo o dal trascorrere del tempo o dalle condizioni ambientali, anche se non è prevista la sostituzione a intervalli periodici predefiniti, quali: batteria; cavalletti; plastiche non verniciate; plexiglass (strumentazione, parabrezza, ecc.); sella; radiatore e liquido di raffreddamento; in generale decolorazione, alterazione o deformazioni di parti dovute a normale invecchiamento;
- I danni a verniciature (colore e trasparente), cromature e rivestimenti superficiali, quali ad esempio:
  - o "sfogliamenti", puntinature di ruggine indelebili, opacizzazioni, se dovute non a vizio d'origine del trattamento, ma a fattori ambientali come agenti atmosferici, contatto con solventi, acidi o comunque sostanze chimiche, sostanze di origine animale o vegetale, sabbia, corrosione salina, impatto di pietrisco, o fenomeni naturali (grandine, allagamenti, ecc.) o altri fattori esterni (graffi, ammaccature, danneggiamenti, sinistri, lavaggio con prodotti non idonei, ecc.);
  - o danni dovuti a negligenza, tardiva segnalazione del difetto da eliminare / mancata tempestiva riparazione, ovvero a mancato rispetto delle prescrizioni del Costruttore;
  - o conseguenze di trasformazioni o modificazioni effettuate da imprese non autorizzate SIM.

#### Fenomeni di perforazione alle superfici metalliche.

Le superfici metalliche verniciate o protette facenti parte di strutture scatolate, tubolari o comunque in cui sia identificabile una parte interna ed esterna che abbiano subito una perforazione dall'interno dovuta alla

corrosione durante l'uso normale del Veicolo a causa di un difetto di materiale o di trattamento/manodopera, sono anch'esse garantite per un periodo di due anni a condizione che il Veicolo: - sia stato sottoposto a tutte le operazioni di manutenzione previste dal manuale d'uso e manutenzione, regolarmente documentate; - sia stato sottoposto annualmente a una ispezione, preferibilmente da parte di un Centro di assistenza autorizzato SYM in quanto particolarmente qualificato, anch'essa regolarmente documentata.

A titolo di esempio si riportano alcuni particolari di regola esclusi dalla garanzia sulla perforazione dall'interno, fatta salva l'ipotesi che il danno derivi da accertato difetto produttivo d'origine: parafranghi, fari, cerchi e pedane poggiatepiedi.

#### **6 - DECADENZA DALLA GARANZIA**

Il Cliente decadrà dalla garanzia nei seguenti casi:

- anomalie derivanti da modifiche o adattamenti effettuati sul Veicolo non previsti e non autorizzati dal Costruttore o realizzati senza rispettarne le prescrizioni tecniche;
- anomalie dovute a negligenza o al mancato rispetto delle prescrizioni tecniche indicate nel "Libretto di Uso, Manutenzione e Garanzia";
- alterazione dei numeri di identificazione del telaio o del motore;
- modifiche del contachilometri del Veicolo o impossibilità di verificare il suo chilometraggio effettivo;
- modifiche delle prestazioni del Veicolo o comunque modifiche in violazione delle disposizioni del Codice della Strada o altre normative.

#### **7 - TRASFERIMENTO PROPRIETA' DEL VEICOLO**

In ipotesi di rivendita del veicolo, i successivi acquirenti beneficeranno della garanzia sullo stesso, fino alla relativa data originaria di scadenza, purché ognuno degli acquirenti abbia rispettato le condizioni di operatività della garanzia e l'acquirente finale sia in grado di dimostrarlo. A tale fine il Cliente si impegna a trasferire all'acquirente il "Libretto di Uso, Manutenzione e Garanzia", contenente il Certificato di garanzia e le relative condizioni di operatività, e la documentazione necessaria per comprovarne il rispetto (fatture/ricevute fiscali interventi, ecc.).

#### **8 - GARANZIA LEGALE DI CONFORMITA' – DIRITTI DEL CLIENTE**

Le sopra indicate condizioni di garanzia non pregiudicano in alcun modo i diritti spettanti al Cliente che rivesta la qualità di Consumatore in base alle vigenti norme disciplinanti la garanzia legale contro i vizi di conformità, cui è tenuto il Venditore del veicolo. In particolare, qualora il cliente rivesta la qualità di "consumatore", ai sensi dell'art. 3 comma 1, lett. a) del D.Lgs. 206/2005 "Codice del consumo" e successive modifiche, restano impregiudicati i rimedi per i difetti di conformità di cui il consumatore

dispone per legge, a titolo gratuito, nei confronti del Venditore, come previsti dalle disposizioni di cui agli articoli da 128 a 135 *septies* del citato D.Lgs. 206/2005 "Codice del Consumo".

## **9 - PRESTAZIONI DI ASSISTENZA STRADALE (PRESTAZIONI ASSICURATIVE FORNITE DA TERZI)**

In ipotesi di panne del Veicolo o di sinistro stradale, il soggetto che riveste la qualità di "Assicurato-Cliente" beneficia dei servizi di "soccorso stradale" e di "consulto medico" / "familiare accanto" forniti rispettivamente da Aci Global Servizi S.p.A. sulla base di Convenzione n. CT170014 e da Sara Assicurazioni S.p.A. sulla base della Polizza n. 2002/855554, stipulate con il Distributore "Sanyang Italia srl" a favore dell'Assicurato-Cliente, alle condizioni, per la durata e con le limitazioni previste in dette convenzioni/polizze, riportate in estratto qui di séguito e nel "Libretto di Uso, Manutenzione e Garanzia", e comunque disponibili presso il Venditore a semplice richiesta dell'Assicurato-Cliente o consultabili sul sito "[www.sym-italia.it](http://www.sym-italia.it)".

Le predette prestazioni, di natura assicurativa, sono fornite direttamente da tali soggetti (rispettivamente Aci Global Servizi S.p.A. e Sara Assicurazioni S.p.A), a loro cura e sotto la loro esclusiva responsabilità e ad esse rimangono del tutto estranei il Venditore, il Distributore e il Costruttore.

Nessuna contestazione o pretesa potrà essere quindi formulata dall'Assicurato-Cliente, in relazione a dette prestazioni, nei confronti del Concessionario venditore, del Distributore Sanyang Italia srl o del Costruttore, essendo il beneficiario tenuto a rivolgersi esclusivamente al soggetto fornitore della prestazione assicurativa richiesta, alle modalità indicate nel relativo "*Estratto delle Condizioni Generali del Servizio di Assistenza Stradale*", qui di séguito riprodotto:

### **Estratto delle Condizioni Generali del Servizio di Assistenza Stradale**

I testi che seguono sono un estratto della Convenzione n. CT170014 e della Polizza n. 2002/855554 stipulate da Sanyang Italia S.r.l. (il Contraente, di seguito Sanyang Italia) rispettivamente con Aci Global Servizi S.p.A. (di seguito definita Aci Global Servizi) e Sara Assicurazioni S.p.A. di seguito definita Sara Assicurazioni). Ai fini legali valgono esclusivamente i testi integrali della Convenzione e della Polizza citati, depositati presso Sanyang Italia S.r.l. - Galleria del Corso, 2 - 20122 Milano (MI) Italia.

### **DEFINIZIONI**

*Assicurato-Cliente: l'avente diritto alle prestazioni di Assistenza garantite da Sara Assicurazioni (secondo le norme della polizza n. 2002/855554) e ai servizi erogati da Aci Global Servizi (secondo le norme della Convenzione n. CT170014). Più precisamente beneficia dei servizi e delle prestazioni ogni soggetto acquirente di un Motoveicolo nuovo, di marca SYM, regolarmente abilitato all'uso del Motoveicolo o*



conducente autorizzato dallo stesso, nonché i trasportati che si trovano a bordo del Motoveicolo stesso, limitatamente al numero di posti indicati sulla carta di circolazione.

**Assicurazione:** il contratto di Assicurazione n. 2002/855554 stipulato da Sanyang Italia con Sara Assicurazioni che regola le prestazioni garantite da Sara Assicurazioni stessa senza oneri diretti o indiretti a carico dell'Assicurato (come indicato nella sezione "PRESTAZIONI GARANTITE DA SARA ASSICURAZIONI").

**Assistenza:** l'aiuto tempestivo, fornito all'Assicurato- Cliente che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un Evento e/o di un Sinistro.

**Centrale Operativa-Struttura Organizzativa:** l'organizzazione di Aci Global Servizi costituita da risorse umane e da attrezzature, in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato-Cliente e organizza ed eroga i servizi e le prestazioni di Assistenza previste in Convenzione e in Polizza.

**Contraente:** il soggetto che stipula la Convenzione e la Polizza cioè Sanyang Italia S.r.l.  
**Depannage:** il servizio di Soccorso stradale reso tramite mezzo attrezzato in grado di effettuare riparazioni sul posto per consentire la prosecuzione del viaggio senza Traino del Motoveicolo.

**Evento:** indica ciascuno tra gli eventi di seguito definiti al cui verificarsi saranno prestati i servizi previsti dalla Convenzione.

**Fornitore di Assistenza:** indica l'organizzazione di Aci Global Servizi che fornisce le prestazioni di assistenza ai Clienti, nonché i fornitori terzi convenzionati con Aci Global Servizi.

**Guasto:** qualsiasi mancato funzionamento improvviso e imprevisto del Motoveicolo, che comporti l'immobilizzo immediato dello stesso, ovvero ne consenta la marcia ma con rischio di aggravamento del danno ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per l'Assicurato-Cliente e per la circolazione stradale. Sono considerati guasto quelli causati dalla foratura di uno o più pneumatici, dalla mancanza o dall'errato carburante, dall'esaurimento della batteria, dalla perdita delle chiavi e difetti correlati alla sicurezza quali: gli indicatori di direzione e le luci anteriori o posteriori.

**Incidente:** indica l'Evento accidentale, in connessione con la circolazione stradale – collisione con altro veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada – che provochi al Motoveicolo danni tali da determinarne l'immobilizzo immediato ovvero ne consenta la marcia ma con il rischio di aggravamento del danno ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per il Cliente e per la circolazione stradale.  
**Infortunio:** evento dannoso dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni fisiche obiettivamente constatabili.

**Istituto di cura:** ospedale, clinica, casa di cura, regolarmente autorizzata, all'erogazione dell'assistenza ospedaliera esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e di soggiorno, le cliniche per cure dietologiche ed estetiche, i gerontocomi e gli ospizi per anziani.

**Luogo di Destinazione:** punto di assistenza più vicino al luogo di immobilizzo appartenente alla Rete di Vendita e Assistenza SYM, presso il quale il Motoveicolo che necessita Assistenza deve essere trasportato. Nel caso di immobilizzo all'estero, il Motoveicolo sarà trasportato al più vicino punto di Assistenza ragionevolmente organizzato.

**Malattia:** ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da Infortunio.

**Motoveicolo:** si intende ogni veicolo a due o quattro ruote, di cilindrata fino a 50 cc, nuovo di marca SYM, venduto in Italia tramite la Rete di Vendita e Assistenza SYM o

da SYM stessa, immatricolato in Italia nel periodo di vigenza di prestare i Servizi Assistenza, con targa italiana.

Polizza: il documento che prova l'assicurazione n. 2002/855554.

Residenza: ai sensi dell'art. 43.2 del Codice Civile, il luogo in cui l'Assicurato-Cliente risiede abitualmente e ha stabilito la propria Residenza anagrafica (abitazione) come risulta dal certificato anagrafico, purché in Italia.

Rete di Vendita e Assistenza: la rete ufficiale dei rivenditori e delle officine autorizzate SYM che, in Italia, il Contraente autorizza alla commercializzazione e all'assistenza dei Motoveicoli.

Ricovero: la degenza in Istituto di cura che comporti almeno un pernottamento.

Sinistro: il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

Soccorso Stradale: indica il Servizio Assistenza avente ad oggetto il Depannage (come sopra definito) e il Traino (come di seguito definito).

Società: Aci Global Servizi S.p.A. per i servizi erogati da Convenzione (come indicato nella corrispondente sezione "SERVIZI EROGATI DA ACI GLOBAL SERVIZI") e Sara Assicurazioni Spa per le prestazioni garantite da Polizza (come indicato nella corrispondente sezione "PRESTAZIONI GARANTITE DA SARA ASSICURAZIONI").

Traino: indica il trasporto del Motoveicolo che necessita Assistenza fino al Luogo di Destinazione.

Viaggio: qualunque trasferimento dell'Assicurato ad oltre 50 Km dal luogo dalla sua Residenza.

### **SERVIZI EROGATI DA ACI GLOBAL SERVIZI**

Aci Global Servizi fornisce ai Clienti, al seguito del verificarsi di un Evento, i servizi specificati al paragrafo n. 1 che segue direttamente o tramite i propri fornitori di Assistenza, in virtù della Convenzione n. CT170014 stipulata dal Contraente con Aci Global Servizi medesima, fino alla concorrenza dei limiti previsti.

#### **1. Soccorso Stradale**

In caso di Guasto o Incidente al Motoveicolo purché questo si trovi su strade aperte al traffico, ragionevolmente raggiungibili dal carro di soccorso, la Centrale Operativa invia sul posto indicato dal Cliente un mezzo di soccorso, alle condizioni che seguono. Il mezzo di soccorso inviato direttamente presso il Motoveicolo immobilizzato, dietro richiesta del Cliente, può senza alcun esborso da parte di quest'ultimo:

(a) effettuare il Depannage mediante piccole riparazioni sul posto. L'eventuale costo dei ricambi di tali piccole riparazioni o del carburante in caso di esaurimento resterà a carico del Cliente che lo regolerà direttamente al personale del mezzo di soccorso intervenuto;

(b) effettuare il Traino del Motoveicolo fino al Luogo di Destinazione. In caso di Evento verificatosi nella città dove il Cliente ha acquistato il Motoveicolo o dove effettua le regolari operazioni di manutenzione, è possibile, entro un raggio di 15 km dal luogo di fermo, richiedere che il Motoveicolo venga trainato presso il Luogo di destinazione indicato dal Cliente stesso.

Durante l'orario di chiusura del Luogo di Destinazione ovvero qualora la percorrenza chilometrica tra il luogo dell'immobilizzo e il Luogo di Destinazione sia superiore a 30 Km (calcolati come percorrenza di andata e ritorno del mezzo di soccorso), la Centrale Operativa organizzerà il Traino differito del Motoveicolo il prima possibile e comunque compatibilmente con le esigenze di servizio del Fornitore di Assistenza intervenuto per la prestazione del Soccorso Stradale. In caso di chiusura del Luogo di Destinazione (ore notturne e giorni festivi) il Traino differito viene effettuato negli orari di apertura

*immediatamente successivi e rimarranno a carico di GLOBAL le spese di posteggio per un massimo di 3 giorni. In caso di Guasto per esaurimento della batteria, il soccorso stradale verrà erogato se l'immobilizzo avviene a oltre 10 km dalla residenza del Cliente.*

*La prestazione del Soccorso Stradale non comprende le eventuali spese rese necessarie per il recupero del Motoveicolo fuori dalla sede stradale. Tali spese rimarranno a carico del Cliente.*

### **PRESTAZIONI GARANTITE DA SARA ASSICURAZIONI**

*Sara Assicurazioni fornisce all'Assicurato, al verificarsi di un Sinistro, le prestazioni di Assistenza alla persona specificate ai seguenti paragrafi n. 2 e n.3 in virtù della Polizza n. 2002/855554 stipulata dal Contraente con Sara Assicurazioni medesima, nei limiti dei massimali previsti per ciascuna prestazione e senza costi aggiuntivi.*

#### **2. Consigli Medici**

*Qualora l'Assicurato, a seguito di Malattia o Infortunio, necessiti di parlare per telefono con un medico per avere un consiglio su:*

- una terapia preventiva;*
- una patologia che comporti un'assistenza medico-sanitaria;*

*la Società, tramite la Struttura Organizzativa, fornirà i consigli medici richiesti.*

#### **3. Familiare Accanto**

*Qualora l'Assicurato, in Viaggio a oltre 50 km alla Residenza e a seguito di Infortunio derivante da Incidente stradale in cui sia coinvolto il Motoveicolo, venga ricoverato in un Istituto di cura in loco, e non possa essere dimesso entro 10 (dieci) giorni dalla data del Ricovero, e qualora in assenza di un proprio congiunto sul posto, richieda di essere raggiunto da un familiare, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, provvederà ad organizzare il viaggio del familiare mettendo a disposizione di quest'ultimo un biglietto ferroviario andata e ritorno (1° classe) o, se il viaggio supera 6 ore, un biglietto aereo (classe economica) fino ad un massimo di euro 300,00 per Sinistro. Sono escluse le spese di vitto del familiare e qualsiasi altra spesa al di fuori di quelle sopra indicate.*

### **NORME ED ESCLUSIONI DEL PROGRAMMA ASSISTENZA SYM (COMUNI A CONVENZIONE E POLIZZA)**

*I servizi e le prestazioni di Assistenza non saranno prestati nei seguenti casi:*

#### **ESCLUSIONI ASSISTENZA AL VEICOLO**

*a) le prestazioni usufruite senza il preventivo consenso della Centrale Operativa, fatta eccezione per i casi di Soccorso Stradale in autostrada, dove è imposto l'intervento di un Fornitore Assistenza diverso, o per i casi in cui il Cliente non riesca a mettersi in contatto con la Centrale Operativa locale per cause di forza maggiore;*

*b) tutti gli eventi derivanti da: gare motociclistiche competitive e relative prove e allenamenti, guerre, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti sabotaggio, vandalici e di terrorismo, pirateria, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, o causati dall'intervento di autorità governative o per forza maggiore, conseguenze dirette ed indirette di trasmutazione dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;*

*c) i danni provocati dall'uso improprio del Motoveicolo;*

*d) danni causati qualora alla guida del Motoveicolo sia un conducente non autorizzato o un conducente sprovvisto di patente di guida;*

e) danni causati da abuso di alcol, psicofarmaci ad uso non terapeutico, stupefacenti e allucinogeni;

f) danni causati da dolo e colpa grave del Cliente;

g) danni agli effetti personali a bordo dei Motoveicoli e le eventuali perdite economiche a seguito dell'Evento. Restano comunque esclusi gli immobilizzi del Motoveicolo necessari per le operazioni di manutenzione periodica previste dalla casa costruttrice del Motoveicolo, montaggio di accessori, di campagne di richiamo effettuate dalla casa costruttrice.

#### **ESCLUSIONI ASSISTENZA ALLA PERSONA**

h) sinistri accaduti ad Assicurati che non si sono sottoposti alle misure di profilassi richieste obbligatoriamente dall'autorità sanitaria del Paese di destinazione;

i) espanto e/o trapianto di organi;

j) malattie in atto al momento della stipula della Polizza;

k) applicazioni di carattere estetico, salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio verificatosi nel corso del contratto;

l) malattie croniche;

m) malattie mentali, i disturbi psichici in genere e le nevrosi;

n) infortuni derivanti dalla pratica di sport aerei in genere e dalla partecipazione a gare o corse motoristiche ed alle prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità pura;

o) malattia e infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcolici, abuso di psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;

p) infortuni derivanti da atti di pura temerarietà dell'Assicurato o conseguenti ad atti dolosi dello stesso, ivi compresi il suicidio ed il tentato suicidio;

q) infortuni derivanti dalla pratica di alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai; salti dal trampolino con sci o con idrosci ed uso di guidoslitte.

#### **ESCLUSIONI GENERALI**

r) atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazioni militari, invasioni, atti dolosi compresi quelli di terrorismo o sabotaggio;

s) eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, nonché calamità naturali dichiarate tali dalle competenti Autorità;

t) sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;

u) abuso di alcolici, psicofarmaci, nonché uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;

v) atti dolosi (compreso il suicidio o tentato suicidio) dell'Assicurato.

Sono infine escluse le richieste di rimborso da parte dell'Assicurato per prestazioni di Assistenza usufruite senza il preventivo consenso della Struttura Organizzativa, salvo i casi in cui l'Assicurato non riesca a mettersi in contatto con la Struttura Organizzativa per cause di forza maggiore.

#### **DECORRENZA E DURATA DEI SERVIZI E DELLE PRESTAZIONI**

I servizi e le Prestazioni decorrono dalle ore 24.00 del giorno in cui la Rete di Vendita e Assistenza attiva la copertura per 730 giorni così come regolarmente comunicato dal Contraente alla Società, tramite la Struttura Organizzativa Aci Global Servizi, facendo fede la comunicazione a quest'ultima. La copertura sarà valida purché tale data sia compresa nel periodo di validità della Convenzione di Servizi n. CT170014 e della Polizza n. 2002/855554.

#### **ESTENSIONE TERRITORIALE**

*I Servizi e le prestazioni di assistenza sono validi per gli Eventi e/o i Sinistri verificatisi in Italia (incluse la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano) e nei seguenti Paesi: Andorra, Albania, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, FYROM, Germania, Gibilterra, Grecia, Gran Bretagna, Islanda, Irlanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria.*

#### **RIMBORSO PER SERVIZI E PRESTAZIONI INDEBITAMENTE OTTENUTI**

*Le Società si riservano il diritto di chiedere all'Assicurato-Cliente il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di Assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge.*

#### **MANCATO UTILIZZO DEI SERVIZI E DELLE PRESTAZIONI**

*In caso di servizi o prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta dell'Assicurato-Cliente o per negligenza di questi, le Società non sono tenute a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.*

#### **LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'**

*Le Società non assumono responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni di Assistenza in caso di eventi già esclusi ai sensi della Convenzione e/o delle Condizioni Generali e Particolari di Polizza nonché per l'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'Assistenza.*

#### **COME RICHIEDERE ASSISTENZA**

*In caso di Evento e/o Sinistro l'Assicurato-Cliente deve darne avviso alle Società ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile e secondo le modalità previste alle singole prestazioni assicurative come di seguito indicato. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.*

*Non appena verificatosi l'Evento e/o il Sinistro, l'Assicurato, o qualsiasi altra persona agisse in sua vece, deve darne immediata comunicazione esclusivamente alla Centrale Operativa-Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24, contattandola ai seguenti numeri:*

**dall'Italia 800.620.110**

**dall'Estero (0039) 02.66.16.52.96**

*e comunicare:*

- 1) nome e cognome;*
- 2) l'indirizzo –anche temporaneo – ed il numero di telefono del luogo di chiamata;*
- 3) marca, modello, cilindrata e versione del Motoveicolo;*
- 4) la targa e/o il numero di telaio del Motoveicolo;*
- 5) la prestazione richiesta.*

*Una volta ricevute le informazioni di cui sopra, le Società, tramite la Centrale Operativa-Struttura Organizzativa, si assicureranno che il richiedente abbia diritto alle prestazioni e convaliderà il suo diritto ad usufruirne.*

*Qualora emerga successivamente che la prestazione sia stata fornita a persona non avente diritto, le Società hanno il diritto di recuperare i costi relativi presso chi ha usufruito delle prestazioni.*

*Nel caso in cui le prestazioni fornite dalla Centrale Operativa-Struttura Organizzativa superino i massimali previsti o prevedano dei costi a carico dell'Assicurato-Cliente, quest'ultimo, su indicazione della Centrale Operativa-Struttura Organizzativa, dovrà*

*fornire sufficienti garanzie di restituzione delle somme anticipate ritenute sufficienti dalle Società.*

*Le prestazioni di Assistenza non prevedono alcuna forma di rimborso o di indennizzo qualora l'Assicurato non si rivolgesse alla Struttura Organizzativa al momento del sinistro. Viene fatta eccezione per il caso in cui l'Assicurato non potesse mettersi in contatto con la Centrale Operativa-Struttura Organizzativa per causa di forza maggiore (come, ad esempio, intervento di forze dell'ordine e/o di servizi pubblici di emergenza), che dovrà essere debitamente documentata (verbale o certificato di pronto soccorso). La Centrale Operativa-Struttura Organizzativa potrà richiedere all'Assicurato-Cliente – e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente – ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'Assistenza; in ogni caso è necessario inviare alla Centrale Operativa-Struttura Organizzativa gli originali (non le fotocopie) dei giustificativi, fatture, ricevute delle spese.*

#### **INFORMATIVA PRIVACY SANYANG ITALIA SRL**

**Oggetto:** INFORMATIVA "Libretto uso manutenzione" ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del Regolamento Europeo 679/2016

**Titolare del trattamento:**

Il Titolare del trattamento effettuato è Sanyang Italia srl con sede in via Pavia, 25 Varedo. Eventuali richieste di informazioni e/o chiarimenti circa il trattamento dei dati potranno essere richiesti inviando una mail al seguente indirizzo: [info@sym-italia.it](mailto:info@sym-italia.it)

**Trattamenti effettuati e finalità**

Sanyang Italia srl desidera informarla che i dati da lei rilasciati (targa del veicolo, numero di telaio, modello del veicolo acquistato e data di immatricolazione) saranno raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- Attivazione della garanzia relativa al veicolo acquistato.

I trattamenti effettuati tramite l'ausilio di strumenti cartacei /informatici non prevedono l'impiego di processi decisionali automatizzati.

**Base giuridica del trattamento**

Il trattamento viene effettuato in base alla sussistenza del legittimo interesse in quanto esiste una relazione pertinente e appropriata tra l'interessato e il titolare del trattamento (rapporto contrattuale) ed in ottemperanza al D.Lgs 206/2005.

**Conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per il raggiungimento delle finalità di cui sopra e la mancata disponibilità degli stessi non permette l'adempimento degli obblighi di cui sopra o la gestione amministrativa e contabile del rapporto.

**Comunicazione dei dati e ambito di diffusione**

I dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti di cui Sanyang Italia srl si avvale per l'espletamento di alcune attività funzionali all'erogazione dei propri servizi:

- Compagnie di Assicurazioni con le quali sono in corso polizze relative alla R.C. dell'azienda;

- Studio legale in caso di contenzioso;

- Pubblica Amministrazione per comunicazioni obbligatorie per legge.

I dati non saranno trasferiti all'estero.

### **Tempo di Conservazione**

I dati saranno conservati per il tempo necessario ad esplicitare le finalità sopra riportate nel rispetto dei termini di legge, per il periodo corrispondente a necessità fiscali, contabili, amministrative e per documentare la nostra attività e anche per rispondere a sue necessità di recupero dati.

### **Diritti dell'Interessato**

Le viene riconosciuto e garantito il pieno diritto a:

- Chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati.

Tale diritto può essere esercitato inviando una mail a [info@sym-italia.it](mailto:info@sym-italia.it)

Inoltre il Titolare interromperà il trattamento nel momento in cui pervenga da parte sua la comunicazione di revoca del consenso precedentemente manifestato.

### **Reclamo all'autorità di controllo**

L'interessato ha diritto a proporre reclamo presso l'Autorità di Controllo nel caso in cui le proprie richieste di informazioni rivolte al Titolare non abbiano determinato risposte soddisfacenti.

L'Autorità di riferimento è Il Garante per la Protezione dei dati personali

<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>

Firma di manifestazione del consenso.....

## **INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI ACI GLOBAL SERVIZI SPA**

*(ai sensi del Regolamento Europeo n°679/2016 e del D. Lgs. 196/03 e ss.mm.ii.)*

Gentile Signore/a e Spett.le Ditta, desideriamo informarLa/Vi che il *Regolamento Europeo n°679/2016 e il D.Lgs. 196/03 e ss.mm.ii.* prevedono la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali. La presente informativa viene resa agli utenti persone fisiche ed alle persone fisiche che operano per conto ed in rappresentanza degli utenti persone giuridiche ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR).

Pertanto, Aci Global Servizi Spa, in qualità di Titolare del trattamento dei dati raccolti in occasione del contatto con la Centrale Operativa, quali informazioni essenziali alla prestazione dei Servizi di Assistenza da Lei/Voi richiesti ed erogati dalla Società, nonché di quelli raccolti nell'ambito della gestione dei contratti con Lui/Voi in essere o in esecuzione di misure precontrattuali, Le/Vi fornisce l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali richiesti in relazione ed ai fini dello svolgimento delle proprie attività istituzionali.

Consigliamo di stamparne e conservarne una copia a titolo di riferimento.

**Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati è:

- *Aci Global Servizi* S.p.A.;
- *Via Stanislao Cannizzaro, 83/a - 00156 Roma*;
- *PEC: [aciglobalservizi@pec.net](mailto:aciglobalservizi@pec.net)* (abilitata anche alla ricezione da indirizzi e-mail convenzionali)

### **Responsabile della Protezione dei Dati (RPD)**

La Società ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati di gruppo che supporta il Titolare del trattamento dei dati personali in merito all'applicazione della normativa nazionale ed europea in materia di protezione dei dati, cooperando con l'Autorità di controllo e fungendo da punto di contatto con gli interessati. Il Responsabile della Protezione dei Dati è raggiungibile al seguente recapito: [rpd@aciglobalservizi.it](mailto:rpd@aciglobalservizi.it)

### **Tipologia di dati.**

La Centrale Operativa telefonica del Titolare utilizza i dati di identificazione personale del chiamante, i dati di contatto e recapito anche temporaneo, i dati relativi ai veicoli soccorsi anche relativi alla posizione geografica e altri dati strettamente connessi all'erogazione dei Servizi di Assistenza stradale e accessori (i "*Dati personali inerenti ai Servizi Assistenza*" o brevemente i "*Dati dell'Assistenza*").

### **Finalità e base giuridica del trattamento**

I dati personali, compresi quelli relativi al traffico telematico (ad esempio: l'indirizzo Internet IP, l'ubicazione dell'apparecchio terminale che invia e riceve, etc.), da Lei/Voi forniti al momento della richiesta dei servizi o acquisiti successivamente, nel corso dell'espletamento degli stessi, sono raccolti e potranno essere trattati per le seguenti finalità:

- a) gestione delle richieste ed erogazione dei servizi di natura tecnica e accessoria connessi con l'assistenza stradale;
- b) sicurezza, onde garantire la certezza dei dati raccolti a fronte di eventuali contestazioni o ricorsi e per finalità di monitoraggio della qualità e miglioramento dei servizi mediante la registrazione delle conversazioni telefoniche con la Centrale Operativa;
- c) gestione dei contratti in corso ed esecuzione delle misure precontrattuali, in particolare per adempiere a finalità strumentali al compimento della attività aziendali, quali gestione attività, archiviazione, fatturazione, elaborazione e, comunque, nei limiti in cui il trattamento sia necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dai contratti stessi;
- d) rilevazione del grado di soddisfazione della Clientela in relazione alla qualità dei servizi resi mediante l'impiego del telefono e della posta cartacea nonché mediante posta elettronica, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo;
- e) comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e offerta di ulteriori servizi mediante l'impiego del telefono, posta elettronica e messaggi SMS, MMS da parte di Aci Global Servizi oppure tramite eventuali soggetti terzi propri incaricati. L'Offerta di servizi potrà riguardare i prodotti di Aci Global Servizi delle Società del Gruppo Aci Global Servizi;
- f) esercizio dei diritti del Titolare per la gestione dei contenziosi ed il diritto di difesa in giudizio;



- g) adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio).

Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui alla lettera a) è effettuato in esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte e in funzione del quale Aci Global Servizi S.p.A. è titolare del trattamento. La prosecuzione delle chiamate a seguito dell'ascolto da parte del chiamante dell'informativa concernente la suddetta possibilità sottintende il rilascio da parte di questi del consenso al trattamento dei dati personali che verranno forniti all'operatore.

La registrazione delle telefonate alla Centrale Operativa per le finalità di cui alla lettera b) è effettuata sulla base del legittimo interesse del titolare a monitorare e poter dimostrare la certezza delle prestazioni e la qualità dei servizi erogati.

Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui alla lettera c) è effettuato in esecuzione degli obblighi derivanti da un contratto o per adempiere ad obbligo di legge.

Il trattamento dei dati personali per le finalità corrispondenti alle lettere d) ed e) è effettuato solo sulla base dell'esplicito consenso dell'interessato, richiesto in fase di erogazione dei servizi.

I dati relativi alla posizione geografica dei veicoli utilizzati per il soccorso stradale, sui quali sono installati dispositivi di geolocalizzazione segnalati con apposita vetrofania, saranno trattati da Aci Global Servizi al fine di soddisfare le proprie esigenze logistiche dell'assegnazione tempestiva ed automatica degli interventi assicurando una più efficiente gestione delle richieste di assistenza, nonché per perseguire il legittimo interesse di Aci Global Servizi di garantire la sicurezza e potere dimostrare la correttezza dei servizi erogati. Questi dati sono automaticamente registrati sui server di ciascun fornitore del servizio inerente alla geolocalizzazione, designato come Responsabile del trattamento, e sono conservati per un periodo non superiore a 12 mesi; l'elenco dei Responsabili esterni designati è a disposizione presso la Aci Global Servizi Aci Global Servizi la facoltà di consultare in tempo reale le suddette informazioni tramite una interfaccia web ad accesso riservato.

Infine, Aci Global Servizi specifica che, sulla base di accordi e protocolli stabiliti da Enti e Concessionarie autostradali, sui veicoli della propria rete delegata utilizzati per lo svolgimento dei Servizi di Assistenza potrebbero essere installati dispositivi GPS di proprietà delle concessionarie, segnalati con apposita vetrofania, in grado di monitorare la sola posizione geografica dei carri nei tratti di competenza degli stessi Enti e Concessionarie, al fine di garantire la sicurezza degli interventi di soccorso sui tratti stradali di competenza e il monitoraggio dei tempi di esecuzione.

#### **Natura del conferimento dei dati**

- Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere a) e c) è necessario allo scopo di erogare i servizi di assistenza tecnica e alla persona richiesti e/o di gestire o dare esecuzione alle obbligazioni contrattuali discendenti dai rapporti con Lei/Voi in essere. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione delle relative prestazioni.
- Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere d) ed e) è facoltativo ed il loro trattamento, che richiede il consenso dell'interessato espresso al momento

dell'attivazione dei servizi richiesti o anche successivamente e che resta valido fino alla revoca dello stesso, può servire a migliorare i prodotti e servizi; l'eventuale mancato conferimento non pregiudicherà la prestazione dei servizi richiesti e/o il rapporto contrattuale.

### **Modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati personali avviene mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

### **Destinatari/categorie di destinatari**

I dati non saranno oggetto di diffusione e, in relazione alle predette finalità, i Suoi/Vostri dati personali potranno essere comunicati, a seconda dell'ambito del trattamento e la natura del rispettivo rapporto contrattuale, a:

- Prestatori di assistenza sul luogo convenzionati con Acì Global Servizi S.p.A. per le finalità strettamente connesse all'erogazione dei servizi di natura tecnica connessi con l'assistenza stradale;
- Società collegate o partecipate e/o Partner commerciali di Acì Global Servizi S.p.A. per l'erogazione dei servizi di assistenza aventi connotato assicurativo, tra cui a titolo esemplificativo: Società di noleggio, Alberghi, Società di vettori aerei, marittimi o terrestri, ecc.);
- Clienti di Acì Global Servizi con cui questa abbia in essere rapporti di fornitura o gestione di servizi, per finalità di statistica e monitoraggio, nonché andamento e verifica della qualità dei servizi erogati;
- Organi istituzionali, Concessionarie autostradali, Autorità ed Enti, nonché periti, consulenti e legali, anche in relazione a obblighi di comunicazione imposti da provvedimenti e Leggi.

Tali soggetti potranno trattare i dati in qualità di "Titolari" in piena autonomia, ai sensi della normativa nazionale ed europea, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso Acì Global Servizi S.p.A., ovvero in qualità di "Responsabili" di specifici trattamenti in base ad accordi contrattuali con Acì Global Servizi S.p.A. relativi alla esternalizzazione di tali servizi.

Possono altresì venire a conoscenza dei Suoi dati, in qualità di "responsabili" o di "incaricati", le persone fisiche quali i dipendenti, i collaboratori, i consulenti, i dipendenti di società esterne riconducibili ai soggetti di cui al predetto elenco, che siano adibiti nell'ambito e a supporto delle funzioni aziendali centrali e delle attività operative.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento designati dal Titolare in relazione allo svolgimento dei servizi è custodito presso la sede legale di Acì Global Servizi S.p.A.

Le registrazioni delle telefonate potranno essere ascoltate solo da personale di Acì Global Servizi espressamente autorizzato ed i dati personali raccolti tramite la registrazione delle telefonate saranno trattati esclusivamente dalle strutture aziendali deputate al miglioramento della qualità dei processi di Customer Care ed alla formazione del personale addetto, che agiranno solo su indicazione o incarico conferito del titolare del trattamento.

### **Trasferimento dati all'estero**

I Suoi dati potranno essere altresì comunicati e trasferiti, per le finalità dell'erogazione dei servizi di cui ai punti precedenti e/o per l'utilizzo di servizi in cloud, all'estero, anche fuori dell'Unione Europea.

### **Processi decisionali automatizzati**

Il Titolare non utilizza in alcun modo processi decisionali automatizzati che riguardano i dati personali dell'interessato.

### **Periodo di conservazione dei dati**

- In relazione alle finalità di cui alla lettera a), i dati personali da Lei/Voi forniti verranno raccolti e conservati in banche dati di Aci Global Servizi S.p.A. per il tempo necessario al fine di gestire i reciproci rapporti contrattuali e di adempiere agli obblighi di Legge, anche fiscali, e comunque non oltre 10 anni decorrenti dal termine del rapporto tra le parti.
- Le registrazioni telefoniche per le finalità di cui alla lettera b) saranno archiviate al decorso del termine di 6 mesi ed i dati raccolti saranno conservati per un periodo massimo di 5 anni con accesso riservato ed in nessun modo disponibile a qualsiasi operatore non espressamente autorizzato.
- I dati connessi alle finalità di cui alla lettera c) saranno tenuti per il tempo necessario all'espletamento delle finalità contabili e fiscali, secondo quanto previsto dalla legge e comunque non oltre 10 anni decorrenti dal termine del rapporto.
- I dati relativi al Suo/Vostro grado di soddisfazione saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità di cui alla lettera d) e comunque non oltre il tempo necessario a renderli anonimi.
- I dati di contatto su cui acconsente di ricevere le comunicazioni saranno utilizzati per le finalità di cui alla lettera e) per il tempo ritenuto utile da Aci Global Servizi Spa per il perseguimento delle strategie di marketing aziendale, e comunque non oltre 24 mesi dalla raccolta.

### **Diritti dell'interessato**

In ogni momento l'interessato potrà esercitare i propri diritti, di seguito in elenco, secondo quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016 e dalla normativa nazionale in vigore:

- Diritto di accesso: l'interessato ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali. In qualsiasi momento può chiedere l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati trattati, i destinatari a cui i dati personali sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione dei dati, l'esistenza dei diritti a suo favore, l'origine dei dati e l'eventuale esistenza di un processo automatizzato.
- Diritto di rettifica: l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Inoltre, ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. In tal caso il titolare del trattamento avrà l'obbligo di informare ciascun destinatario cui sono stati trasmessi i dati personali

sulle eventuali rettifiche.

- Diritto di cancellazione: l'interessato ha il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e richiedere la cancellazione. Inoltre, qualora i suoi dati sono stati resi pubblici, il titolare provvederà a cancellarli e adotterà misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi copia dei suoi dati personali.
- Diritto di limitazione di trattamento: qualora l'interessato lo ritenga opportuno, può richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e limitarne il trattamento in futuro. In tal caso il titolare del trattamento provvederà a comunicare a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali limitazioni del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.
- Diritto alla portabilità dei dati: l'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e di richiedere la conservazione in vista di un utilizzo ulteriore per scopi personali. Inoltre, l'interessato ha il diritto di fare richiesta di trasmissione diretta dei suoi dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti, ove questo sia tecnicamente possibile.
- Diritto di opposizione al trattamento: l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.
- Diritto di revocare il consenso: nel caso di un trattamento basato sul consenso, l'interessato potrà revocare il consenso prestato per il trattamento. Tuttavia, tale atto non pregiudica la validità del trattamento effettuato dal titolare sino a quel momento.
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo: laddove l'interessato ritenga che i suoi dati siano stati trattati in modo illegittimo e violino le norme e i principi in materia di protezione dei dati personali ha il diritto di rivolgersi all'Autorità di Controllo (Garante Privacy) per proporre reclamo, secondo le modalità da quest'ultima definite.

## **INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI SARA ASSICURAZIONI SPA**

A sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

La presente informativa viene fornita, oltre che per rispondere ad un preciso obbligo normativo, per chiarire, nel rispetto del principio di trasparenza, gli ambiti di trattamento delle Sue informazioni personali relativamente alla stipula di polizze assicurative con Sara Assicurazioni S.p.A. e per permetterle di fornire in modo consapevole il Suo consenso, ove necessario, al trattamento dei Suoi dati personali.

### **1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?**

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Sara Assicurazioni S.p.A., in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Via Po, 20, Roma (il "Titolare" o "Sara Assicurazioni").

### **2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI?**

Il Responsabile della protezione dei dati personali (il "RDP"), in persona del soggetto pro tempore nominato, è contattabile inviando una e-mail all'indirizzo di posta

elettronica RDP@sara.it ovvero scrivendo al seguente indirizzo:

Responsabile Protezione Dati Personali

Sara Assicurazioni S.p.A.

Via Po, 20

00198 - Roma

### 3. COS' È IL DATO PERSONALE?

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale"(i "Dati").

Il GDPR definisce, altresì, le particolari categorie di dati personali, ossia "i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona" (i "Dati Sensibili").

### 4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA?

Il trattamento è diretto all'espletamento da parte della Società delle finalità assicurative quali, a titolo esemplificativo, conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti e gestione e liquidazione dei sinistri, attinenti esclusivamente all'esercizio dell'attività assicurativa, a cui la Società è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

I Suoi Dati saranno, altresì, trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Sara Assicurazioni potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, nonché per obbligazioni relative alla normativa antifrode e anticiclaggio.

Il consenso da Lei prestato sui singoli temi potrà essere revocato in qualsiasi momento

contattando il RPD ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

<b>No.</b>	<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali</b>	<b>Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali</b>	<b>Condizione di liceità del trattamento</b>
1	Assunzione e gestione della polizza assicurativa	Volontaria	Impossibilità di fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione del contratto e il Suo consenso con specifico riferimento al trattamento dei Suoi Dati Sensibili

#### 5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare potrà comunicare alcuni Suoi Dati e Dati Sensibili a persone fisiche o giuridiche delle quali si avvale per lo svolgimento di attività connesse alla erogazione dei servizi oggetto del contratto. In particolare, i Suoi Dati potranno essere comunicati a società esterne che offrono servizi amministrativi, servizi informatici, contabili e di consulenza.

Tali società tratteranno i Suoi Dati e Dati Sensibili in qualità di Responsabili del trattamento.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il RPD ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Il Titolare, inoltre, potrà comunicare i Suoi Dati e Dati Sensibili, oltre che ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, a Pubbliche Amministrazioni, alle altre società del Gruppo, siano esse controllanti, controllate o partecipate, a società di coassicurazioni e/o di riassicurazione, agli istituti di credito con cui il Titolare opera a fini di pagamento, a istituti finanziari e/o di factoring. Tali soggetti tratteranno i Suoi Dati in qualità di autonomi titolari del trattamento.

Non è prevista alcuna forma di diffusione dei Suoi Dati e Dati Sensibili a soggetti indeterminati.

#### 6. DOVE TRASFERIAMO I SUOI DATI?

Sara Assicurazioni di norma non trasferisce i Suoi Dati e Dati Sensibili al di fuori dell'Unione Europea. In alcune determinate circostanze e per finalità connesse alla conservazione e gestione elettronica dei dati, alcuni dei suoi Dati possono essere forniti a destinatari che li trasferiscono presso paesi terzi. In questo caso Sara Assicurazioni assicura che il destinatario, che opera in qualità di Responsabile del Trattamento, rispetti le disposizioni di cui al GDPR ivi comprese le norme specificatamente dettate per il trasferimento dei dati personali verso paesi terzi. In particolare, Sara Assicurazioni garantisce che i trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del Responsabile di clausole contrattuali tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea. L'effettivo trasferimento dei dati personali verso paesi terzi e le connesse maggiori informazioni possono essere richieste contattando il RPD ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

#### 7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI?

I Dati e i Dati Sensibili a Lei riferibili saranno trattati da Sara Assicurazioni solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati e i Dati Sensibili con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

a) per finalità connesse all'esecuzione del contratto, i Suoi Dati e i Dati Sensibili saranno trattati dal Titolare per tutta la durata del contratto e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni successivo a tale termine per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge e per consentire al Titolare la difesa dei propri diritti;

#### 8. QUALI SONO I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO?

Durante il periodo in cui Sara Assicurazioni è in possesso dei Suoi Dati e, se del caso, dei Suoi Dati Sensibili, Lei, in qualità di interessato del trattamento, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di revocare il consenso prestato – Lei ha il diritto di revocare in ogni momento il consenso da Lei prestato per i diversi trattamenti che lo richiedono
- Diritto di accesso – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati e Dati Sensibili nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto alla rettifica – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati e Dati Sensibili in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati e Dati Sensibili presenti all'interno dei nostri archivi;
- Diritto alla limitazione del trattamento – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati e Dati Sensibili;
- Diritto alla portabilità – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati e Dati Sensibili in nostro possesso in favore di un diverso Titolare;
- Diritto di opposizione – Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi Dati e Dati Sensibili;
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo – nel caso in cui Sara Assicurazioni si rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 9.

Lei può esercitare i Suoi diritti contattando il RPD ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2

#### 9. COME PROPORRE UN RECLAMO?

Qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati e, se del caso, i Suoi Dati Sensibili sono trattati da Sara Assicurazioni, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

Il Programma Assistenza SYM è realizzato in collaborazione con Aci Global Servizi e Sara Assicurazioni



## PIANO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA

Il rispetto del piano di manutenzione programmata è condizione necessaria per poter usufruire della garanzia di 2 anni, non essendo coperte dalla garanzia le anomalie dovute, direttamente o

indirettamente, a negligenza del Cliente o al mancato rispetto delle prescrizioni tecniche indicate nel "Libretto di Uso, Manutenzione e Garanzia.

La manutenzione programmata deve rispettare l'intervallo chilometrico indicato ed essere eseguita da personale specializzato, con elevato livello di conoscenze tecniche e competenze professionali specifiche, preferibilmente presso un Centro di assistenza autorizzato SYM, in considerazione del fatto che i Centri autorizzati SYM sono dotati di specifici requisiti di preparazione e competenza tecnica, di specifiche apparecchiature diagnostiche e solo essi ricevono comunicazioni periodiche (circolari e bollettini tecnici) in base alle quali poter attuare, durante le operazioni di manutenzione programmata, migliorie prestazionali e di durata sui veicoli SYM.

Per poter usufruire della garanzia è comunque necessario, a prescindere dalla percorrenza chilometrica, eseguire almeno un tagliando ogni anno, con decorrenza dalla data di prima immatricolazione.

Cosa chiedere al riparatore che esegue l'intervento di manutenzione:

- 1. È necessario che ad ogni intervento di manutenzione programmata venga rilasciata fattura /ricevuta fiscale. Lo scontrino, semplici schede di officina o il timbro sui talloncini del presente libretto hanno esclusivamente validità di pro-memoria;**
- 2. La fattura / ricevuta fiscale deve riportare con esattezza il chilometraggio del veicolo e le operazioni eseguite; marca, gradazione e tipo lubrificante utilizzato; il codice dei ricambi utilizzati; il numero di telaio e targa del veicolo.**

Quali sono i doveri del cliente:

1. Rispettare il piano di manutenzione programmata;
2. Conservare le fatture /ricevute fiscali comprovanti la corretta esecuzione del piano di manutenzione programmata;
3. Verificare sempre e comunque il livello dell'olio motore ogni 1000 km;



4. Segnalare tempestivamente la presenza di eventuali anomalie di funzionamento;
5. Rispondere con immediatezza all'invito del Venditore, del Distributore o del Costruttore, di procedere al ripristino della conformità del veicolo, in ipotesi di campagne di richiamo o di servizio / aggiornamento tecnico;
6. Considerare i talloncini del presente libretto come semplice promemoria circa la manutenzione eseguita e non come prova della corretta esecuzione degli stessi.

Al riguardo si rinvia altresì a quanto previsto nelle Condizioni generali di garanzia riportate nel presente Libretto e, in particolare, alle prescrizioni contenute all'art. 4 "*CONDIZIONI PER BENEFICIARE DELLA GARANZIA*".

