

Estratto delle Condizioni Generali del Servizio di Assistenza Stradale

I testi che seguono sono un estratto della Convenzione n. CT170014 e della Polizza n. 2002/855554 stipulate da Sanyang Italia S.r.l. (il Contraente, di seguito Sanyang Italia) rispettivamente con ACI Global S.p.A. (di seguito definita ACI Global) e Sara Assicurazioni S.p.A. di seguito definita Sara Assicurazioni). Ai fini legali valgono esclusivamente i testi integrali della Convenzione e della Polizza citati, depositati presso Sanyang Italia S.r.l. - Galleria del Corso, 2 - 20122 Milano (MI) Italia.

DEFINIZIONI

Assicurato-Cliente: l'avente diritto alle prestazioni di Assistenza garantite da Sara Assicurazioni (secondo le norme della polizza n. 2002/855554) e ai servizi erogati da ACI Global (secondo le norme della Convenzione n. CT170014). Più precisamente beneficia dei servizi e delle prestazioni ogni soggetto acquirente di un Motoveicolo nuovo, di marca SYM, regolarmente abilitato all'uso del Motoveicolo o conducente autorizzato dallo stesso, nonché i trasportati che si trovano a bordo del Motoveicolo stesso, limitatamente al numero di posti indicati sulla carta di circolazione.

Assicurazione: il contratto di Assicurazione n. 2002/855554 stipulato da Sanyang Italia con Sara Assicurazioni che regola le prestazioni garantite da Sara Assicurazioni stessa senza oneri diretti o indiretti a carico dell'Assicurato (come indicato nella sezione "PRESTAZIONI GARANTITE DA SARA ASSICURAZIONI").

Assistenza: l'aiuto tempestivo, fornito all'Assicurato- Cliente che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un Evento e/o di un Sinistro.

Centrale Operativa-Struttura Organizzativa: l'organizzazione di ACI Global costituita da risorse umane e da attrezzature, in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato-Cliente e organizza ed eroga i servizi e le prestazioni di Assistenza previste in Convenzione e in Polizza.

Contraente: il soggetto che stipula la Convenzione e la Polizza cioè Sanyang Italia S.r.l.

Depannage: il servizio di Soccorso stradale reso tramite mezzo attrezzato in grado di effettuare riparazioni sul posto per consentire la prosecuzione del viaggio senza Traino del Motoveicolo.

Evento: indica ciascuno tra gli eventi di seguito definiti ai cui verificarsi saranno prestati i servizi previsti dalla Convenzione.

Fornitore di Assistenza: indica l'organizzazione di ACI Global che fornisce le prestazioni di assistenza ai Clienti, nonché i fornitori terzi convenzionati con ACI Global.

Guasto: qualsiasi mancato funzionamento improvviso e impreveduto del Motoveicolo, che comporti l'immobilizzo immediato dello stesso, ovvero ne consenta la marcia ma con rischio di aggravamento del danno ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per l'Assicurato-Cliente e per la circolazione stradale. Sono considerati guasto quelli causati dalla foratura di uno o più pneumatici, dalla mancanza o dall'errato carburante, dall'esaurimento della batteria, dalla perdita delle chiavi e difetti correlati alla sicurezza quali: gli indicatori di direzione e le luci anteriori o posteriori.

Incidente: indica l'Evento accidentale, in connessione con la circolazione stradale – collisione con altro veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada – che provochi al Motoveicolo danni tali da determinarne l'immobilizzo immediato ovvero ne consenta la marcia ma con il rischio di aggravamento del danno ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per il Cliente e per la circolazione stradale.

Infortunio: evento dannoso dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni fisiche obiettivamente constatabili.

Istituto di cura: ospedale, clinica, casa di cura, regolarmente autorizzata, all'erogazione dell'assistenza ospedaliera esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e di soggiorno, le cliniche per cure dietologiche ed estetiche, i gerontocomi e gli ospizi per anziani.

Luogo di Destinazione: punto di assistenza più vicino al luogo di immobilizzo appartenente alla Rete di Vendita e Assistenza SYM, presso il quale il Motoveicolo che necessita Assistenza deve essere trasportato. Nel caso di immobilizzo all'estero, il Motoveicolo sarà trasportato al più vicino punto di Assistenza ragionevolmente organizzato.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da Infortunio.

Motoveicolo: si intende ogni veicolo a due o quattro ruote, di cilindrata fino a 50 cc, nuovo di marca SYM, venduto in Italia tramite la Rete di Vendita e Assistenza SYM o da SYM stessa, immatricolato in Italia nel periodo di vigenza di prestare i Servizi Assistenza, con targa italiana.

Polizza: il documento che prova l'assicurazione n. 2002/855554.

Residenza: ai sensi dell'art. 43.2 del Codice Civile, il luogo in cui l'Assicurato-Cliente risiede abitualmente e ha stabilito la propria Residenza anagrafica (abitazione) come risulta dal certificato anagrafico, purché in Italia.

Rete di Vendita e Assistenza: la rete ufficiale dei rivenditori e delle officine autorizzate SYM che, in Italia, il Contraente autorizza alla commercializzazione e all'assistenza dei Motoveicoli.

Ricovero: la degenza in Istituto di cura che comporti almeno un pernottamento.

Sinistro: il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

Soccorso Stradale: indica il Servizio Assistenza avente ad oggetto il Depannage (come sopra definito) e il Traino (come di seguito definito).

Società: ACI Global S.p.A. per i servizi erogati da Convenzione (come indicato nella corrispondente sezione "SERVIZI EROGATI DA ACI GLOBAL") e Sara Assicurazioni Spa per le prestazioni garantite da Polizza (come indicato nella corrispondente sezione "PRESTAZIONI GARANTITE DA SARA ASSICURAZIONI").

Traino: indica il trasporto del Motoveicolo che necessita Assistenza fino al Luogo di Destinazione.

Viaggio: qualunque trasferimento dell'Assicurato ad oltre 50 Km dal luogo della sua Residenza.

SERVIZI EROGATI DA ACI GLOBAL

ACI Global fornisce ai Clienti, al seguito del verificarsi di un Evento, i servizi specificati al paragrafo n. 1 che segue, direttamente o tramite i propri fornitori di Assistenza, in virtù della Convenzione n. CT170014 stipulata dal Contraente con ACI Global medesima, fino alla concorrenza dei limiti previsti.

1. Soccorso Stradale

In caso di Guasto o Incidente al Motoveicolo purché questo si trovi su strade aperte al traffico, ragionevolmente raggiungibili dal carro di soccorso, la Centrale Operativa invia sul posto indicato dal Cliente un mezzo di soccorso, alle condizioni che seguono. Il mezzo di soccorso inviato direttamente presso il Motoveicolo immobilizzato, dietro richiesta del Cliente, **può senza alcun esborso da parte di quest'ultimo:**

(a) effettuare il Depannage mediante piccole riparazioni sul posto. **L'eventuale costo dei ricambi di tali piccole riparazioni o del carburante in caso di esaurimento resterà a carico del Cliente che lo regolerà direttamente al personale del mezzo di soccorso intervenuto;**

(b) effettuare il Traino del Motoveicolo fino al Luogo di Destinazione. In caso di Evento verificatosi nella città dove il Cliente ha acquistato il Motoveicolo o dove effettua le regolari operazioni di manutenzione, **è possibile, entro un raggio di 15 km dal luogo di fermo, richiedere che il Motoveicolo venga trainato presso il Luogo di destinazione indicato dal Cliente stesso.**

Durante l'orario di chiusura del Luogo di Destinazione ovvero qualora la percorrenza chilometrica tra il luogo dell'immobilizzo e il Luogo di Destinazione sia superiore a 30 Km (calcolati come percorrenza di andata e ritorno del mezzo di soccorso), la Centrale Operativa organizzerà il Traino differito del Motoveicolo il prima possibile e comunque compatibilmente con le esigenze di servizio del Fornitore di Assistenza intervenuto per la prestazione del Soccorso Stradale. In caso di chiusura del Luogo di Destinazione (ore notturne e giorni festivi) il Traino differito viene effettuato negli orari di apertura immediatamente successivi e rimarranno a carico di GLOBAL le spese di posteggio per un massimo di 3 giorni.

In caso di Guasto per esaurimento della batteria, **il soccorso stradale verrà erogato se l'immobilizzo avviene a oltre 10 km dalla residenza del Cliente.**

La prestazione del Soccorso Stradale non comprende le eventuali spese resesi necessarie per il recupero del Motoveicolo fuori dalla sede stradale. Tali spese rimarranno a carico del Cliente.

PRESTAZIONI GARANTITE DA SARA ASSICURAZIONI

Sara Assicurazioni fornisce all'Assicurato, al verificarsi di un Sinistro, le prestazioni di Assistenza alla persona specificate ai seguenti paragrafi n. 2 e n.3 in virtù della Polizza n. 2002/855554 stipulata dal Contraente con Sara Assicurazioni medesima, nei limiti dei massimali previsti per ciascuna prestazione e senza costi aggiuntivi.

2. CONSIGLI MEDICI

Qualora l'Assicurato, a seguito di Malattia o Infortunio, necessiti di parlare per telefono con un medico per avere un consiglio su:

- una terapia preventiva;
- una patologia che comporti un'assistenza medico-sanitaria;

la Società, tramite la Struttura Organizzativa, fornirà i consigli medici richiesti.

3. FAMILIARE ACCANTO

Qualora l'Assicurato, in Viaggio a oltre 50 km alla Residenza e a seguito di Infortunio derivante da Incidente stradale in cui sia coinvolto il Motoveicolo, venga ricoverato in un Istituto di cura in loco, e non possa essere dimesso entro 10 (dieci) giorni dalla data del Ricovero, e qualora in assenza di un proprio congiunto sul posto, richieda di essere raggiunto da un familiare, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, provvederà ad organizzare il viaggio del familiare mettendo a disposizione di quest'ultimo **un biglietto ferroviario andata e ritorno (1° classe) o, se il viaggio supera 6 ore, un biglietto aereo (classe economica) fino ad un massimo di Euro 300,00 per Sinistro. Sono escluse le spese di vitto del familiare e qualsiasi altra spesa al di fuori di quelle sopra indicate.**

NORME ED ESCLUSIONI DEL PROGRAMMA ASSISTENZA SYM (COMUNI A CONVENZIONE E POLIZZA)

I servizi e le prestazioni di Assistenza non saranno prestati nei seguenti casi:

ESCLUSIONI ASSISTENZA AL VEICOLO

- a) le prestazioni usufruite senza il preventivo consenso della Centrale Operativa, fatta eccezione per i casi di Soccorso Stradale in autostrada, dove è imposto l'intervento di un Fornitore Assistenza diverso, o per i casi in cui il Cliente non riesca a mettersi in contatto con la Centrale Operativa locale per cause di forza maggiore;
- b) tutti gli eventi derivanti da: gare motociclistiche competitive e relative prove e allenamenti, guerre, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti sabotaggio, vandalici e di terrorismo, pirateria, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, o causati dall'intervento di autorità governative o per forza maggiore, conseguenze dirette ed indirette di trasmutazione dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- c) i danni provocati dall'uso improprio del Motoveicolo;
- d) danni causati qualora alla guida del Motoveicolo sia un conducente non autorizzato o un conducente sprovvisto di patente di guida;
- e) danni causati da abuso di alcol, psicofarmaci ad uso non terapeutico, stupefacenti e allucinogeni;

- f) danni causati da dolo e colpa grave del Cliente;
- g) danni agli effetti personali a bordo dei Motoveicoli e le eventuali perdite economiche a seguito dell'Evento.

Restano comunque esclusi gli immobilizzi del Motoveicolo necessari per le operazioni di manutenzione periodica previste dalla casa costruttrice del Motoveicolo, montaggio di accessori, di campagne di richiamo effettuate dalla casa costruttrice

ESCLUSIONI ASSISTENZA ALLA PERSONA

- h) sinistri accaduti ad Assicurati che non si sono sottoposti alle misure di profilassi richieste obbligatoriamente dall'autorità sanitaria del Paese di destinazione;
- i) espianto e/o trapianto di organi;
- j) malattie in atto al momento della stipula della Polizza;
- k) applicazioni di carattere estetico, salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio verificatosi nel corso del contratto;
- l) malattie croniche;
- m) malattie mentali, i disturbi psichici in genere e le nevrosi;
- n) infortuni derivanti dalla pratica di sport aerei in genere e dalla partecipazione a gare o corse motoristiche ed alle prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità pura;
- o) malattie e infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcolici, abuso di psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;
- p) infortuni derivanti da atti di pura temerarietà dell'Assicurato o conseguenti ad atti dolosi dello stesso, ivi compresi il suicidio ed il tentato suicidio;
- q) infortuni derivanti dalla pratica di alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai; salti dal trampolino con sci o con idrosci ed uso di guidoslitte.

ESCLUSIONI GENERALI

- r) atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazioni militari, invasioni, atti dolosi compresi quelli di terrorismo o sabotaggio;
- s) eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, nonché calamità naturali dichiarate tali dalle competenti Autorità;
- t) sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- u) abuso di alcolici, psicofarmaci, nonché uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- v) atti dolosi (compreso il suicidio o tentato suicidio) dell'Assicurato.

Sono infine escluse le richieste di rimborso da parte dell'Assicurato per prestazioni di Assistenza usufruite senza il preventivo consenso della Struttura Organizzativa, salvo i casi in cui l'Assicurato non riesca a mettersi in contatto con la Struttura Organizzativa per cause di forza maggiore.

DECORRENZA E DURATA DEI SERVIZI E DELLE PRESTAZIONI

I servizi e le Prestazioni decorrono dalle ore 24.00 del giorno in cui la Rete di Vendita e Assistenza attiva la copertura per 730 giorni così come regolarmente comunicato dal Contraente alla Società, tramite la Struttura Organizzativa ACI Global, facendo fede la comunicazione a quest'ultima. La copertura sarà valida purché tale data sia compresa nel periodo di validità della Convenzione di Servizi n. CT170014 e della Polizza n. 2002/855554.

ESTENSIONE TERRITORIALE

I Servizi e le prestazioni di assistenza sono validi per gli Eventi e/o i Sinistri verificatisi in **Italia** (incluse la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano) e nei seguenti Paesi: **Andorra, Albania, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, FYROM, Germania, Gibilterra, Grecia, Gran Bretagna, Islanda, Irlanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria.**

RIMBORSO PER SERVIZI E PRESTAZIONI INDEBITAMENTE OTTENUTI

Le Società si riservano il diritto di chiedere all'Assicurato-Cliente il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di Assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge

MANCATO UTILIZZO DEI SERVIZI E DELLE PRESTAZIONI

In caso di servizi o prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta dell'Assicurato-Cliente o per negligenza di questi, le Società non sono tenute a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Le Società non assumono responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni di Assistenza in caso di eventi già esclusi ai sensi della Convenzione e/o delle Condizioni Generali e Particolari di Polizza nonché per l'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'Assistenza.

COME RICHIEDERE ASSISTENZA

In caso di Evento e/o Sinistro l'Assicurato-Cliente deve darne avviso alle Società ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile e secondo le modalità previste alle singole prestazioni assicurative come di seguito indicato. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.

Non appena verificatosi l'Evento e/o il Sinistro, l'Assicurato, o qualsiasi altra persona agisse in sua vece, deve darne immediata comunicazione esclusivamente alla Centrale Operativa-Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24, contattandola ai seguenti numeri:

dall'Italia 800.620.110
dall'Estero (0039) 02.66.16.52.96

e comunicare:

- 1) nome e cognome;
- 2) l'indirizzo –anche temporaneo – ed il numero di telefono del luogo di chiamata;
- 3) marca, modello, cilindrata e versione del Motoveicolo;
- 4) la targa e/o il numero di telaio del Motoveicolo;
- 5) la prestazione richiesta.

Una volta ricevute le informazioni di cui sopra, le Società, tramite la Centrale Operativa-Struttura Organizzativa, si assicureranno che il richiedente abbia diritto alle prestazioni e convalderà il suo diritto ad usufruirne. Qualora emerga successivamente che la prestazione sia stata fornita a persona non avente diritto, le Società hanno il diritto di recuperare i costi relativi presso chi ha usufruito delle prestazioni.

Nel caso in cui le prestazioni fornite dalla Centrale Operativa-Struttura Organizzativa superino i massimali previsti o prevedano dei costi a carico dell'Assicurato-Cliente, quest'ultimo, su indicazione della Centrale Operativa-Struttura Organizzativa, dovrà fornire sufficienti garanzie di restituzione delle somme anticipate ritenute sufficienti dalle Società.

Le prestazioni di Assistenza non prevedono alcuna forma di rimborso o di indennizzo qualora l'Assicurato non si rivolgesse alla Struttura Organizzativa al momento del sinistro. Viene fatta eccezione per il caso in cui l'Assicurato non potesse mettersi in contatto con la Centrale Operativa-Struttura Organizzativa per causa di forza maggiore (come ad esempio intervento di forze dell'ordine e/o di servizi pubblici di emergenza), che dovrà essere debitamente documentata (verbale o certificato di pronto soccorso).

La Centrale Operativa-Struttura Organizzativa potrà richiedere all'Assicurato-Cliente – e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente – ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'Assistenza; in ogni caso è necessario inviare alla Centrale Operativa-Struttura Organizzativa gli originali (non le fotocopie) dei giustificativi, fatture, ricevute delle spese.

Informativa per il trattamento di dati personali

(ai sensi del Regolamento Europeo n° 679/2016 e del D.Lgs. 196/03 e ss.mm.ii.)

Gentile Signore/a e Spett.le Ditta,

desideriamo informarLa/VI che il *Regolamento Europeo n° 679/2016 e il D.Lgs. 196/03 e ss.mm.ii.* prevedono la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali.

Pertanto, ACI Global Spa, in qualità di Titolare del trattamento, Le/VI fornisce l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali richiesti in relazione ed ai fini dello svolgimento delle proprie attività istituzionali, nonché ai fini dell'erogazione degli ulteriori servizi di ACI Global da Lei/Voi richiesti.

Consigliamo di stamparne e conservarne una copia a titolo di riferimento.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è:

- ACI Global S.p.A.;

- Via Stanislao Cannizzaro, 83/a - 00156 Roma;

- PEC: aciglobal@registerpec.it (abilitata anche alla ricezione da indirizzi e-mail convenzionali)

Responsabile della Protezione dei Dati (RPD)

La società ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati di gruppo che supporta il Titolare del trattamento dei dati personali in merito all'applicazione della normativa nazionale ed europea in materia di protezione dei dati, cooperando con l'Autorità di controllo e fungendo da punto di contatto con gli interessati. Il Responsabile della Protezione dei Dati è raggiungibile al seguente recapito: rpdp@aciglobal.it

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali, compresi quelli relativi al traffico telematico (ad esempio: l'indirizzo internet IP, l'ubicazione dell'apparecchio terminale che invia e riceve, etc.), da Lei/Voi forniti al momento della richiesta dei servizi o acquisiti successivamente, nel corso dell'espletamento degli stessi, sono raccolti e potranno essere trattati per le seguenti finalità:

- a. gestione delle richieste ed erogazione dei servizi di natura tecnica e accessoria connessi con l'assistenza stradale;
- b. gestione delle richieste ed erogazione dei servizi alla persona di carattere sanitario (assistenza medica, rimpatri, ecc.);
- c. gestione delle richieste ed erogazione di altri servizi alla persona (assistenza informativa, servizi casa, ecc.);
- d. sicurezza, onde garantire la certezza dei dati raccolti a fronte di eventuali contestazioni o ricorsi e per finalità di monitoraggio della qualità e miglioramento dei servizi mediante la registrazione delle conversazioni telefoniche con la Centrale Operativa;

- e. gestione dei contratti in corso, in particolare per adempiere a finalità strumentali al compimento della attività aziendali, quali gestione attività, archiviazione, fatturazione, elaborazione e, comunque, nei limiti in cui il trattamento sia necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dai contratti stessi;
- f. rilevazione del grado di soddisfazione della Clientela in relazione alla qualità dei servizi resi mediante l'impiego del telefono e della posta cartacea nonché (mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e) mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo;
- g. comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e offerta di ulteriori servizi mediante l'impiego del telefono, posta elettronica e messaggi SMS, MMS da parte di ACI Global oppure tramite eventuali soggetti terzi propri incaricati. L'Offerta di servizi potrà riguardare i prodotti di ACI Global, delle Società del Gruppo ACI Global o del Gruppo ACI;
- h. esercizio dei diritti del Titolare per la gestione dei contenziosi ed il diritto di difesa in giudizio;
- i. adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio).

Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui alle lettere a) e c) è effettuato in esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte e in funzione del quale ACI Global S.p.A. è titolare del trattamento, nonché del consenso rilasciato dall'interessato al trattamento di categorie particolari di dati, quali dati sullo stato di salute, per le finalità di cui alla lettera b). La prosecuzione delle chiamate a seguito dell'ascolto da parte del chiamante dell'informativa concernente la suddetta possibilità sottintende il rilascio da parte di questi del consenso al trattamento dei dati personali che verranno forniti all'operatore.

La registrazione delle telefonate alla Centrale Operativa per le finalità di cui alla lettera d) è effettuata sulla base del legittimo interesse del titolare a monitorare e poter dimostrare la certezza delle prestazioni e la qualità dei servizi erogati. Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui alla lettera e) è effettuato in esecuzione degli obblighi derivanti da un contratto o per adempiere ad obbligo di legge.

Il trattamento dei dati personali per le finalità corrispondenti alle lettere f) e g) è effettuato solo sulla base dell'esplicito consenso dell'interessato.

Natura del conferimento dei dati

- Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere a), b), c) ed e) è necessario allo scopo di erogare i servizi di assistenza tecnica e alla persona richiesti e/o di gestire o dare esecuzione alle obbligazioni contrattuali discendenti dai rapporti con Lei/Voi in essere. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione delle relative prestazioni.
- Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere f) e g) è facoltativo ed il loro trattamento, che richiede il consenso dell'interessato espresso al momento dell'attivazione dei servizi richiesti o anche successivamente e che resta valido fino alla revoca dello stesso, può servire a migliorare i prodotti e servizi; l'eventuale mancato conferimento non pregiudicherà la prestazione dei servizi richiesti e/o il rapporto contrattuale.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Destinatari/categorie di destinatari

I dati non saranno oggetto di diffusione e, in relazione alle predette finalità, i Suoi/Vostri dati personali potranno essere comunicati, a seconda dell'ambito del trattamento e la natura del rispettivo rapporto contrattuale, a:

- Prestatori di assistenza sul luogo convenzionati con ACI Global S.p.A. per le finalità strettamente connesse all'erogazione dei servizi di natura tecnica connessi con l'assistenza stradale;
- Società collegate o partecipate e/o Partner commerciali di ACI Global S.p.A. nell'erogazione dei servizi di assistenza stradale e tecnica, nonché a Fornitori convenzionati (tra cui a titolo esemplificativo, Società di noleggio, Alberghi, Società di vettori aerei, marittimi o terrestri, ecc.) per l'erogazione dei servizi accessori all'assistenza stradale;
- Fornitori convenzionati (tra cui a titolo esemplificativo, fabbri, elettricisti, ecc.) per l'erogazione dei servizi di assistenza alla persona;
- Personale sanitario e medico, nonché strutture sanitarie che svolgono attività strettamente correlate all'esercizio di professioni sanitarie o alla fornitura all'interessato di prestazioni o di servizi, convenzionati con ACI Global S.p.A. per l'erogazione di prestazioni di carattere sanitario;
- Clienti di ACI Global con cui questa abbia in essere rapporti di fornitura o gestione di servizi, per finalità di statistica e monitoraggio, nonché andamento e verifica della qualità dei servizi erogati;
- Società del Gruppo Automobile Club d'Italia che condividono le finalità istituzionali di ACI Global;
- Organi istituzionali, Autorità ed Enti, nonché periti, consulenti e legali, anche in relazione a obblighi di comunicazione imposti da provvedimenti e Leggi.

I soggetti appartenenti alle suddette categorie utilizzeranno i dati in qualità di "titolari" ai sensi della normativa nazionale ed europea, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso ACI Global S.p.A., ovvero in qualità di "responsabili" di specifici trattamenti in base ad accordi contrattuali con ACI Global S.p.A. relativi alla esternalizzazione di alcuni servizi.

Possono altresì venire a conoscenza dei Suoi dati, in qualità di "responsabili" o di "incaricati", le persone fisiche quali i dipendenti, i collaboratori, i consulenti, i dipendenti di società esterne riconducibili ai soggetti di cui al predetto elenco, che siano adibiti nell'ambito e a supporto delle funzioni aziendali centrali e delle attività operative.

Le registrazioni delle telefonate potranno essere ascoltate solo da personale di ACI Global espressamente autorizzato ed i dati personali raccolti tramite la registrazione delle telefonate saranno trattati esclusivamente dalle strutture aziendali

deputate al miglioramento della qualità dei processi di Customer Care ed alla formazione del personale addetto, che agiranno solo su indicazione o incarico conferito del titolare del trattamento.

Trasferimento dati all'estero

I Suoi dati potranno essere altresì comunicati e trasferiti, per le finalità dell'erogazione dei servizi di cui ai punti precedenti e/o per l'utilizzo di servizi in cloud, all'estero, anche fuori dell'Unione Europea.

Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non utilizza in alcun modo processi decisionali automatizzati che riguardano i dati personali dell'interessato.

Periodo di conservazione dei dati

- In relazione alle finalità di cui alle lettere a), b) e c), i dati personali da Lei/Voi forniti verranno raccolti e conservati in banche dati di ACI Global S.p.A. per il tempo necessario al fine di gestire i reciproci rapporti contrattuali e di adempiere agli obblighi di Legge, anche fiscali, e comunque non oltre 10 anni decorrenti dal termine del rapporto tra le parti.
- Le registrazioni telefoniche per le finalità di cui alla lettera d) saranno archiviate al decorso del termine di 6 mesi ed i dati raccolti saranno conservati per un periodo massimo di 5 anni con accesso riservato ed in nessun modo disponibile a qualsiasi operatore non espressamente autorizzato.
- I dati connessi alle finalità di cui alla lettera e) saranno tenuti per il tempo necessario all'espletamento delle finalità contabili e fiscali, secondo quanto previsto dalla legge e comunque non oltre 10 anni decorrenti dal termine del rapporto.
- I dati relativi al Suo grado di soddisfazione saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità di cui alla lettera f) e comunque non oltre il tempo necessario a renderli anonimi.
- I dati di contatto su cui acconsente di ricevere le comunicazioni saranno utilizzati per le finalità di cui alla lettera g) per il tempo ritenuto utile da ACI Global Spa per il perseguimento delle proprie strategie di marketing aziendale, e comunque non oltre 24 mesi dalla raccolta.

Diritti dell'interessato

In ogni momento l'interessato potrà esercitare i propri diritti, di seguito in elenco, secondo quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016 e dalla normativa nazionale in vigore:

- **Diritto di accesso:** l'interessato ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali. In qualsiasi momento può chiedere l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati trattati, i destinatari a cui i dati personali sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione dei dati, l'esistenza dei diritti a suo favore, l'origine dei dati e l'eventuale esistenza di un processo automatizzato.
- **Diritto di rettifica:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Inoltre, ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. In tal caso il titolare del trattamento avrà l'obbligo di informare ciascun destinatario cui sono stati trasmessi i dati personali sulle eventuali rettifiche.
- **Diritto di cancellazione:** l'interessato ha il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e richiedere la cancellazione. Inoltre, qualora i suoi dati sono stati resi pubblici, il titolare provvederà a cancellarli e adotterà misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi copia dei suoi dati personali.
- **Diritto di limitazione di trattamento:** qualora l'interessato lo ritenga opportuno, può richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e limitarne il trattamento in futuro. In tal caso il titolare del trattamento provvederà a comunicare a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali limitazioni del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** l'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e di richiedere la conservazione in vista di un utilizzo ulteriore per scopi personali. Inoltre, l'interessato ha il diritto di fare richiesta di trasmissione diretta dei suoi dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti, ove questo sia tecnicamente possibile.
- **Diritto di opposizione al trattamento:** l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.
- **Diritto di revocare il consenso:** nel caso di un trattamento basato sul consenso, l'interessato potrà revocare il consenso prestato per il trattamento. Tuttavia, tale atto non pregiudica la validità del trattamento effettuato dal titolare sino a quel momento.
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo:** laddove l'interessato ritenga che i suoi dati siano stati trattati in modo illegittimo e violino le norme e i principi in materia di protezione dei dati personali ha il diritto di rivolgersi all'Autorità di Controllo (Garante Privacy) per proporre reclamo, secondo le modalità da quest'ultima definite.

INFORMATIVA ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

La presente informativa viene fornita, oltre che per rispondere ad un preciso obbligo normativo, per chiarire, nel rispetto del principio di trasparenza, gli ambiti di trattamento delle Sue informazioni personali relativamente alla stipula di polizze assicurative con Sara Assicurazioni S.p.A. e per permetterle di fornire in modo consapevole il Suo consenso, ove necessario, al trattamento dei Suoi dati personali.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Sara Assicurazioni S.p.A., in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede legale in Via Po, 20, Roma (il "Titolare" o "Sara Assicurazioni").

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI?

Il Responsabile della protezione dei dati personali (il "RDP"), in persona del soggetto *pro tempore* nominato, è contattabile inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica RDP@sara.it ovvero scrivendo al seguente indirizzo:

Responsabile Protezione Dati Personali
Sara Assicurazioni S.p.A.
Via Po, 20
00198 - Roma

3. COS' È IL DATO PERSONALE?

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: *"qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale"* (i "Dati").

Il GDPR definisce, altresì, le particolari categorie di dati personali, ossia *"i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona"* (i "Dati Sensibili").

4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA?

Il trattamento è diretto all'espletamento da parte della Società delle finalità assicurative quali, a titolo esemplificativo, conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti e gestione e liquidazione dei sinistri, attinenti esclusivamente all'esercizio dell'attività assicurativa, a cui la Società è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

I Suoi Dati saranno, altresì, trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Sara Assicurazioni potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, nonché per obbligazioni relative alla normativa antifrode e antiriciclaggio.

Il consenso da Lei prestato sui singoli temi potrà essere revocato in qualsiasi momento contattando il RPD ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

No.	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Condizione di liceità del trattamento
1	Assunzione e gestione della polizza assicurativa	Volontaria	Impossibilità di fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione del contratto e il Suo consenso con specifico riferimento al trattamento dei Suoi Dati Sensibili

5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare potrà comunicare alcuni Suoi Dati e Dati Sensibili a persone fisiche o giuridiche delle quali si avvale per lo svolgimento di attività connesse alla erogazione dei servizi oggetto del contratto. In particolare, i Suoi Dati potranno essere comunicati a società esterne che offrono servizi amministrativi, servizi informatici, contabili e di consulenza.

Tali società tratteranno i Suoi Dati e Dati Sensibili in qualità di Responsabili del trattamento.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il RPD ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Il Titolare, inoltre, potrà comunicare i Suoi Dati e Dati Sensibili, oltre che ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, a Pubbliche Amministrazioni, alle altre società del Gruppo, siano esse controllanti, controllate o partecipate, a società di coassicurazioni e/o di riassicurazione, agli istituti di credito con cui il Titolare opera a fini di pagamento, a istituti finanziari e/o di factoring. Tali soggetti tratteranno i Suoi Dati in qualità di autonomi titolari del trattamento.

Non è prevista alcuna forma di diffusione dei Suoi Dati e Dati Sensibili a soggetti indeterminati.

6. DOVE TRASFERIAMO I SUOI DATI?

Sara Assicurazioni di norma non trasferisce i Suoi Dati e Dati Sensibili al di fuori dell'Unione Europea. In alcune determinate circostanze e per finalità connesse alla conservazione e gestione elettronica dei dati, alcuni dei suoi Dati possono essere forniti a destinatari che li trasferiscono presso paesi terzi. In questo caso Sara Assicurazioni assicura che il destinatario, che opera in qualità di Responsabile del Trattamento, rispetti le disposizioni di cui al GDPR ivi comprese le norme specificatamente dettate per il trasferimento dei dati personali verso paesi terzi. In particolare, Sara Assicurazioni garantisce che i trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del Responsabile di clausole contrattuali tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea.

L'effettivo trasferimento dei dati personali verso paesi terzi e le connesse maggiori informazioni possono essere richieste contattando il RPD ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI?

I Dati e i Dati Sensibili a Lei riferibili saranno trattati da Sara Assicurazioni solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati e i Dati Sensibili con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) per finalità connesse all'esecuzione del contratto, i Suoi Dati e i Dati Sensibili saranno trattati dal Titolare per tutta la durata del contratto e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni successivo a tale termine per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge e per consentire al Titolare la difesa dei propri diritti;

8. QUALI SONO I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO?

Durante il periodo in cui Sara Assicurazioni è in possesso dei Suoi Dati e, se del caso, dei Suoi Dati Sensibili, Lei, in qualità di interessato del trattamento, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di revocare il consenso prestato – Lei ha il diritto di revocare in ogni momento il consenso da Lei prestato per i diversi trattamenti che lo richiedono;
- Diritto di accesso – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati e Dati Sensibili nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto alla rettifica – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati e Dati Sensibili in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati e Dati Sensibili presenti all'interno dei nostri archivi;
- Diritto alla limitazione del trattamento – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati e Dati Sensibili;
- Diritto alla portabilità – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati e Dati Sensibili in nostro possesso in favore di un diverso Titolare;
- Diritto di opposizione – Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi Dati e Dati Sensibili;
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo – nel caso in cui Sara Assicurazioni si rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 9.

Lei può esercitare i Suoi diritti contattando il RPD ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2

9. COME PROPORRE UN RECLAMO?

Qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati e, se del caso, i Suoi Dati Sensibili sono trattati da Sara Assicurazioni, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

**Programma Assistenza SYM è realizzato in collaborazione con
ACI Global e Sara Assicurazioni**



Sara Assicurazioni Spa
Sede legale: Via Po, 20 - 00198 Roma
T +39 06 8475.1 - F +39 06 8475223
P.E.C.: saraassicurazioni@sara.telecompost.it
Divisione Ala - Sede operativa:
Via Porro Lambertenghi, 7 - 20159 Milano
T +39 02 582.801 - F +39 02 69005732

Capitale sociale Euro 54.675.000 (i.v.)
Registro Imprese Roma e C.F. 00408780583
REA Roma n. 117033 P. IVA 00885091009
Iscritta al numero 1.00018 nell'Albo
delle imprese assicurative.

Capogruppo del Gruppo assicurativo Sara
iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al numero 001
Impresa autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni con DMICA 26.8.1925
(G.U. del 31.8.1925 n. 201).