

---

## ATTENZIONE!! AVVISO IMPORTANTE CIRCA L'USO DI ACCESSORI ED IL LAVAGGIO

L'utilizzo di accessori quali parabrezza e bauletto influisce sui flussi aerodinamici della moto.

Raccomandiamo pertanto:

- In caso di montaggio **parabrezza**:

- Il parabrezza è considerato un accessorio invernale. **Se ne sconsiglia l'uso da Aprile ad Ottobre per evitare danni alla carrozzeria**
- Tenere sempre entrambe le mani ben salde sul manubrio; Limitare sempre la velocità massima (vedi etichetta avvertenza)
- Prestare particolare attenzione in caso di vento forte. Le raffiche di vento possono innescare improvvise oscillazioni dello sterzo;
- Pulire frequentemente la superficie del parabrezza con prodotti neutri, per evitare riflessi specie durante la guida notturna;
- In caso di pioggia utilizzare spray anti-appannamento per favorire il deflusso delle gocce d'acqua;
- Quando si parcheggia la moto al sole, assicurarsi che i raggi non colpiscano direttamente la superficie del parabrezza per evitare danni alla carrozzeria

- In caso di montaggio **bauletto**:

- Non montare mai bauletti di dimensioni eccessive per evitare di compromettere la stabilità della moto;
- Limitare sempre la velocità massima;
- Montare il bauletto nella posizione più avanzata possibile, ovvero facendo in modo che sporga dalla parte posteriore della moto il meno possibile;
- Utilizzare il vano sottosella per riporvi gli oggetti più pesanti. Non caricare mai il bauletto oltre il limite consentito dalla piastra portapacchi;
- Durante la marcia cercare di non riporre oggetti all'interno del bauletto;
- Nel caso in cui sia necessario riporre oggetti nel bauletto durante la marcia, disporli in modo da evitare oscillazioni
- In caso di guida con passeggero, raccomandare che non eserciti pressione con la schiena sul retro del bauletto. Ciò potrebbe causarne rottura e distacco

- In caso di montaggio **copertina paragambe e/o paramani**

- Questi tipi di accessori limitano i movimenti. Utilizzare sempre modelli dedicati, mai universali, per limitare impedimenti a gambe e braccia
- Assicurarsi sempre che le cinghie di fissaggio così come la copertina stessa non interferiscano con il movimento dello sterzo;
- Non ostruire le prese d'aria della moto

- Durante e dopo le **operazioni di lavaggio**:

- Evitare l'uso di lance ad alta pressione;
- Fare particolare attenzione durante il lavaggio del cruscotto, comandi al manubrio, scatola filtro aria;
- Non utilizzare lava-cerchi, nemmeno sui cerchioni / pinze freno
- Prestare attenzione agli adesivi, soprattutto se in rilievo
- Nelle **colorazioni opache non sfregare la carrozzeria**, utilizzare solamente detergenti neutri con abbondante uso di acqua
- Dopo il lavaggio, asciugare la carrozzeria ed utilizzare prodotti siliconici per la protezione delle parti non verniciate, di quelle cromate, di quelle metalliche
- Nelle zone marittime lavare frequentemente il veicolo
- Nel periodo invernale, soprattutto se viene utilizzato sale sulle strade, lavare frequentemente il veicolo



# LIBRETTO DI GARANZIA



*raccomanda*  
***Silkolene***<sup>®</sup>

---

## CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

---

La mancata esecuzione dei tagliandi annulla il diritto alla garanzia. Per la convalida è richiesta la compilazione in stampatello di tutte le sue parti.

---

In ogni caso è necessario verificare il livello dell'olio motore ogni 1000km.

**Modello:**

---

**Telaio:**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Data di immatricolazione:**

---

## SCHEDA PRE-CONSEGNA

La preparazione di questo veicolo è stata effettuata da un meccanico competente ed ogni eventuale messa a punto è stata eseguita a regola d'arte.

Segnare con una crocetta le verifiche effettuate.

---

Firmando questo modulo il responsabile tecnico dell'officina certifica che il vostro veicolo è stato preparato e controllato minuziosamente, che vi è stato spiegato come utilizzarlo al meglio e che tipo di manutenzione va eseguita per mantenerlo sempre in perfetta efficienza.

Firmando qui sotto voi stessi dichiarate di essere a conoscenza delle caratteristiche, del funzionamento e delle condizioni di garanzia del vostro veicolo.

Il responsabile tecnico:

Il cliente:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Data:

Data:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

### Consegna del veicolo al cliente:

- Consegna libretto uso e manutenzione
- Spiegazione utilizzo ottimale (norme di guida, sicurezza, accessori, equipaggiamento)
- Spiegazione intervalli di manutenzione programmata e condizioni di garanzia
- Precauzioni (rodaggio, controlli periodici)
- Consegna doppia chiave
- Attrezzatura
- Compilazione scheda "Europ Assistance / attivazione garanzia"

---

## **Preparazione veicolo:**

Nota: i particolari da controllare possono variare a seconda del tipo di modello.

### **1. Batteria**

- Riempire con l'acido in dotazione
- Caricare prima dell'installazione
- Ingrassare i morsetti e verificare il corretto passaggio del tubo di sfiato (ove presente)

### **2. Olii**

Verificare il corretto livello olio di:

- Motore
- Ingranaggi trasmissione
- Controllare funzionamento pompa olio (motori 2 tempi)
- Serrare tappi di scarico e carico olio

### **3. Livello liquido raffreddamento**

- Verificare il livello del liquido di raffreddamento. Se necessario aggiungere liquido nel radiatore o nella vaschetta di recupero

### **4. Freni / Ruote / Pneumatici**

- Verificare il corretto passaggio delle tubazioni dei freni e dei cavi degli stop
- Verificare che i dischi freni siano puliti e non abbiano tracce di olio / grassi
- Regolare il gioco delle leve freno
- Verificare il livello del liquido freni
- Verificare l'efficienza dell'impianto frenante
- Verificare il corretto serraggio delle ruote
- Gonfiare le gomme alla pressione stabilita dal libretto uso / manutenzione

### **5. Carrozzeria / Parti accessorie**

- Verificare che le parti che necessitano di essere ingrassate siano opportunamente lubrificate
- Verificare la tensione e l'ingrassaggio della catena di trasmissione (ove presente)

Verificare il corretto passaggio dei cavi (gas, aria, cavo conta km, cavi elettrici, ecc...)

Verificare il serraggio bulloneria

## **6. Impianto elettrico**

Verificare il funzionamento degli interruttori stop

Verificare il corretto funzionamento del clacson

## **7. Prova su strada**

Avviare il motore, assicurarsi che l'accensione avvenga in modo perfetto e che non vi siano rumori anomali

Verificare il funzionamento dello starter

Verificare la presenza di eventuali trafileggi d'olio o di liquido raffreddamento

Registrare il minimo, sia a freddo che a caldo

Effettuare una prova su strada

## **8. Controllo finale / Pulizia**

Pulire la moto prima di consegnarla

Verificare che la sella si chiuda correttamente

Verificare il corretto funzionamento della ventola di raffreddamento e dell'indicatore di temperatura facendo scaldare il motore fino al loro attivarsi

---

Il tecnico d'officina, nella persona del Sig. \_\_\_\_\_

certifica che tutti i controlli sopra elencati sono stati effettuati.

Data: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

---

## MODALITA' DI GARANZIA VENTiquATTRO MESI

Il primo tagliando va eseguito dopo i primi 1000 km.

Ogni 3000 km andrà eseguito un cambio olio.

E' comunque necessario controllare il livello dell'olio ogni 1000 km.

Le operazioni da eseguire ad ogni tagliando sono riportate sul libretto uso e manutenzione.

---

Il prodotto acquistato è garantito esente da difetti di materiale o di lavorazione, per 24 mesi dalla data di immatricolazione riportata sul libretto di circolazione, alle condizioni con le limitazioni e nei termini di seguito elencati.

**Il primo intervento a cui è sottoposto il Suo veicolo è l'ispezione di Preconsegna.**

Il Concessionario / Officina Autorizzata conferma che le operazioni ed i controlli previsti dall'apposito piano di "Preconsegna" sono state correttamente eseguite e che il veicolo è nelle perfette condizioni di funzionamento.

**Questa è la prima delle registrazioni richieste per tutelare la validità della garanzia.**

La garanzia segue il veicolo sino alla sua naturale scadenza.

---

### Limitazioni

Gli interventi in garanzia, così come i Tagliandi di Manutenzione (**obbligatori per il diritto alla garanzia**), dovranno essere effettuati presso i Concessionari Sym o le Officine da questi autorizzate al Servizio Assistenza.

Qualora, durante l'esecuzione delle operazioni indicate, risultasse necessario effettuare lavori non previsti, ad essi saranno applicate le norme generali di garanzia.

## **La garanzia di 24 mesi perde la sua validità nei seguenti casi:**

- » Per i veicoli destinati a noleggio o uso professionale o comunque a destinazione d'uso diversa da quella privata;
  - » Per i prodotti eventualmente modificati o semplicemente smontati, anche solo in parte, fuori da Concessionari o da Officine Autorizzate;
  - » **Nel caso in cui non sia possibile dimostrare, presentando fatture o ricevute fiscali, la corretta esecuzione delle operazioni di manutenzione programmata;**
  - » Per i prodotti sui quali risultino alterati i numeri di identificazione punzonati sul telaio o sul motore e per i prodotti che fossero stati utilizzati non conformemente alle indicazioni del Costruttore;
  - » Per i difetti derivati da sinistri, incurie, ovvero dall'impiego di particolari non originali (cioè non costruiti, e/o non approvvigionati, collaudati e messi in commercio dal Costruttore).
- 

## **Nell'ambito del periodo di garanzia non sono comunque compresi:**

- » Le operazioni di manutenzione programmata;
- » La sostituzione dei filtri aria, olio, benzina;
- » RegISTRAZIONI, regolazioni, pulizia di parti meccaniche e non ;
- » I rabbocchi o i rifornimenti dei lubrificanti, di liquidi speciali e materiali vari di consumo;
- » Ogni altra manutenzione e intervento conseguente a usura, ad incidente o a condizioni di esercizio e di guida non rispondenti alle condizioni previste dal Costruttore;
- » Tutti gli aspetti inerenti al veicolo come rumorosità, vibrazioni, deterioramento, ossidazioni e similari che non influenzano la funzionalità e la guidabilità del veicolo;
- » Lievi trasudamenti di olio o assimilabili, da guarnizioni e paraoli, che non provochino alterazioni significative dei livelli;
- » I danni provocati a parti della carrozzeria e dovuti al cosiddetto "effetto lente", ossia la concentrazione dei raggi solari in un unico punto focale ad opera del parabrezza; quest'ultimo è infatti da considerarsi esclusivamente come accessorio per l'impiego invernale (Novembre-Marzo);
- » I danni derivanti dall'impiego non corretto del portapacchi posteriore, concepito per sopportare un carico massimo pari a 5kg, compreso l'eventuale bauletto e piastra di fissaggio;
- » Le parti di carrozzeria in genere.

Per le condizioni di assistenza stradale si rimanda alla sessione "Assistenza Stradale", qualora



---

presente.

## **PARTICOLARI ESCLUSI DA GARANZIA O CON LIMITAZIONE 6 MESI**

I seguenti particolari non sono coperti da garanzia, fatta eccezione per fenomeni chiaramente imputabili a difetti di costruzione e/o materiale (es. rotture, difetti di assemblaggio, craterizzazioni, ecc...)

### **Particolari di sostituzione per normale manutenzione:**

- |   |  |
|---|--|
| » Filtri aria, olio, benzina                | » Cinghie, rulli, catene, ganasce frizione |
| » Olii, liquido freni, liquido refrigeranti | » Distribuzione (catena, tenditore)        |
| » Cuscinetti di sterzo e ruota              | » Candele                                  |

### **Particolari soggetti ad usura / deterioramento (a titolo esemplificativo):**

- |  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| » Dischi frizione, campana frizione, masse frizione  | » Fusibili                        |
| » Ganasce freno, pastiglie, dischi                   | » Guarnizioni sella               |
| » Masse centrifughe, variatore, parastrappi, cursori | » Gommioni per leve               |
| » Cavi   | » Decalcomanie                    |
| » Lampade / LED                                      | » Marmitte                        |
|  | » Pneumatici                      |
|  | » Specchietti retrovisori (snodo) |

### **Particolari con garanzia limitata a 6 mesi**

- |                            |   |
|----------------------------|---|
| » Batteria                 | » Sella (eccetto infiltrazione acqua, da considerarsi nella norma se esposta e piovoglia diretta) |
| » Cavalletti               |   |
| » Plastiche non verniciate |   |
| » Plexiglass               | » Radiatore acqua   |

**Vengono garantite 6 mesi da difetti come sfogliamenti, puntinature di ruggine indelebili, opacizzazioni non dovute a lavaggio con prodotti non idonei , ecc...:**

» Verniciature

» Rivestimenti superficiali

» Cromature

**Le superfici metalliche verniciate o protette facenti parte di strutture scatolate, tubolari o comunque dove sia identificabile una parte interna ed esterna che abbiano subito una perforazione dall'interno dovuta alla corrosione durante l'uso normale del mezzo a causa di un difetto di materiale o di manodopera, sono garantite per un periodo di 24 mesi alle seguenti condizioni:**

1. Il veicolo deve essere sottoposto a tutte le operazioni di manutenzione previste dal manuale d'uso e manutenzione
2. Il veicolo deve essere sottoposto annualmente ad una ispezione da parte di un Concessionario / Centro Assistenza Autorizzato Sym

Eventuali danni accidentali del manto protettivo come graffi, scalfitture, abrasione, ecc... devono essere portati all'attenzione del Concessionario / Officina Autorizzata e riparati tempestivamente, con spese a carico del cliente.

A titolo di esempio si riportano alcuni particolari esclusi da questa garanzia:

» Parafanghi, fari

» Cerchi

» Pedane poggiapiedi

Questo tipo di garanzia inoltre non copre i danni causati da fenomeni accidentali come graffi, scalfitture, ammaccature; dall'inquinamento atmosferico; dal contatto con solventi, acidi o sostanze chimiche in generale; dalla corrosione salina, ecc...

---

## PIANO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA

Il rispetto del piano di manutenzione programmata è condizione necessaria per poter usufruire della garanzia di 2 anni. La manutenzione programmata deve rispettare l'intervallo chilometrico indicato ed essere eseguita preferibilmente presso una Concessionaria Autorizzata Sym. Solo le Concessionarie Sym ricevono infatti notifiche periodiche (circolari e bollettini tecnici) in base alle quali poter attuare – durante le operazioni di manutenzione programmata - migliorie prestazionali e di durata sui veicoli SYM.

Per poter usufruire della garanzia è comunque necessario, a prescindere dalla percorrenza chilometrica, eseguire almeno un tagliando ogni anno, con decorrenza dalla data di prima immatricolazione.

Cosa chiedere alla Concessionaria / Centro Assistenza Autorizzata Sym:

1. **E' necessario che ad ogni intervento di manutenzione programmata venga rilasciata fattura /ricevuta fiscale. Lo scontrino, semplici schede di officina, o il timbro sui talloncini del presente libretto non hanno alcuna validità;**
2. La fattura / ricevuta fiscale deve riportare con esattezza le operazioni eseguite; marca, gradazione e tipo lubrificante utilizzato; il codice dei ricambi utilizzati; il numero di telaio e targa del veicolo;

Quali sono i doveri del cliente:

1. Rispettare il piano di manutenzione programmata;
2. Conservare le fatture /ricevute fiscali comprovanti la corretta esecuzione del piano di manutenzione programmata;
3. Verificare sempre e comunque il livello dell'olio motore ogni 1000 km;
4. Segnalare tempestivamente la presenza di eventuali anomalie di funzionamento
5. Considerare i talloncini del presente libretto come semplice pro-memoria circa la manutenzione eseguita e non come prova della corretta esecuzione degli stessi